

h e g

Haute école de gestion
Genève

Etude de marché : l'avenir du centre sportif de Cointrin



Travail de Bachelor réalisé en vue de l'obtention du Bachelor HES

par :

Vanessa STUDER

Conseiller au travail de Bachelor :

Mathias BAITAN, chargé de cours HES

Genève, le 14 août 2015

Haute École de Gestion de Genève (HEG-GE)

Filière Economie d'entreprise

Hes·SO  **GENÈVE**
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale

Déclaration

Ce travail de Bachelor est réalisé dans le cadre de l'examen final de la Haute école de gestion de Genève, en vue de l'obtention du titre Bachelor en économie d'entreprise.

L'étudiant a envoyé ce document par email à l'adresse d'analyse remise par son conseiller au travail de Bachelor pour analyse par le logiciel de détection de plagiat URKUND.

http://www.orkund.fr/student_gorsahar.asp

L'étudiant accepte, le cas échéant, la clause de confidentialité. L'utilisation des conclusions et recommandations formulées dans le travail de Bachelor, sans préjuger de leur valeur, n'engage ni la responsabilité de l'auteur, ni celle du conseiller au travail de Bachelor, du juré et de la HEG.

« J'atteste avoir réalisé seule le présent travail, sans avoir utilisé des sources autres que celles citées dans la bibliographie. »

Genève, le 14 août 2015

Vanessa STUDER

Remerciements

Je tiens à remercier et à témoigner ma reconnaissance à toutes les personnes qui m'ont aidées à la réalisation de ce mémoire.

M. Christian MULLER, Directeur de la société coopérative d'habitation « les Ailes », qui m'a permis de réaliser mon mémoire et qui m'a apporté les informations nécessaires concernant la piscine des Ailes.

M. Mathias BAITAN, chargé de cours à la HEG qui est aussi mon conseiller au travail de Bachelor.

L'assemblée générale du centre sportif de Cointrin pour m'avoir permis d'assister à des réunions concernant la piscine.

Le bureau des Ailes pour les renseignements fournis.

Mme Catherine DANG, pour son aide, son soutien et la correction des fautes d'orthographe.

Mes proches pour leur patience, leur bienveillance et leur aide tout au long de la réalisation de ce travail de Bachelor.

Résumé

Le centre sportif de Cointrin possède depuis 1962 la première piscine publique genevoise connue également sous le nom de la piscine des Ailes. Elle se nomme de la sorte car la société coopérative d'habitation « les Ailes » gère l'administration du centre.

En réalité, le centre et plus particulièrement les entrées de la piscine ne suffisent pas à couvrir les charges. En conséquence, la piscine a besoin du soutien de la commune pour continuer son activité.

L'objectif de ce travail est d'analyser la pérennité du centre et de connaître les éléments qui font que la piscine génère du déficit. En menant une étude de marché, il sera possible d'évaluer la stratégie à adapter et d'en ressortir des recommandations pour améliorer le résultat.

Ce travail s'est donc déroulé en plusieurs étapes. La première consiste à la récolte d'informations déjà existantes, d'évaluer les éléments pouvant influencer la pérennité du centre, mais également à se focaliser sur l'état financier du centre afin de comprendre ses résultats négatifs. Pour terminer, nous mènerons une enquête en complémentarité.

Cette étude a dévoilé l'intérêt croissant pour les activités sportives (la natation par exemple), tandis que les piscines ouvertes en été (comprenant un espace vert) sont plutôt considérées comme occasions de détente et de loisir. Le centre devrait alors axer ses diverses activités pour répondre à cette demande.

Le centre sportif donne satisfaction à ses clients, cependant des points d'amélioration tel l'espace de jeux sont à considérer, il faut toutefois veiller à respecter l'harmonie avec la première activité recherchée à la piscine, c'est-à-dire, la détente.

Table des matières

Déclaration.....	i
Remerciements.....	ii
Résumé	iii
Liste des tableaux	vi
Liste des figures.....	vi
Introduction	1
1. Présentation du centre sportif	1
1.1 Les activités	1
1.2 L'organisation.....	2
1.3 L'historique du centre sportif	2
1.4 La situation	3
1.4.1 La situation actuelle	3
1.4.2 Les projets futurs	4
1.5 La problématique.....	4
2. L'environnement.....	6
2.1 Le marché	6
2.2 Les piscines	7
2.2.1 En Suisse	7
2.2.2 A Genève	8
2.3 La natation	9
2.3.1 Les tendances	9
2.4 PESTEL	10
2.5 SWOT.....	13
3. La gestion des risques	16
3.1 Le risque physique	16
3.2 Le risque de noyades	16
3.3 Le risque sanitaire	17
3.4 La matrice des risques.....	18
4. La gestion financière	19
4.1 Le compte pertes et profits.....	19
4.1.1 Les produits.....	19
4.1.2 Les charges d'exploitation	19
4.1.3 L'évolution de 2002 à 2014.....	20
4.2 Le seuil de rentabilité	20
5. Le questionnaire	22
5.1 L'objectif	22
5.2 La méthodologie.....	22

5.2.1	La création du questionnaire.....	22
5.2.2	La soumission du questionnaire	23
5.2.3	Le traitement des données	23
5.2.4	L'échantillon	24
5.2.5	L'analyse d'éventuelles erreurs.....	24
5.3	L'Analyse des résultats obtenus	25
5.3.1	Le profil des sondés.....	25
5.3.2	Les informations générales relatives aux piscines	26
5.3.2.1	Les activités recherchées	26
5.3.2.2	Les critères importants	27
5.3.3	Les informations relatives à la piscine de Cointrin	27
5.3.3.1	La durée du trajet	28
5.3.3.2	La pratique d'une autre activité sportive.....	28
5.3.3.3	La fréquentation des autres piscines.....	29
5.3.3.4	La satisfaction des usagers	30
5.3.3.5	L'avis des usagers	30
5.4	La synthèse des résultats obtenus	31
6.	La synthèse et les recommandations	32
7.	La conclusion.....	36
	La bibliographie.....	37
	Annexe 1 : Plan du développement de la zone Cointrin	41
	Annexe 2 La comparaison des différents tarifs.....	42
	Annexe 3 : Le règlement de la piscine	43
	Annexe 4 : La matrice des risques	44
	Annexe 5 : Encaissement de la piscine de Cointrin.....	45
	Annexe 6 : Compte pertes et profits.....	46
	Annexe 7 : Le questionnaire.....	47
	Annexe 8 : les emplacements dédiés aux activités recommandées	51

Liste des tableaux

Tableau 1 : Structure des installations sportives en Suisse.....	8
Tableau 2 : Résumé de l'analyse SWOT	15
Tableau 3 : Les coûts d'exploitation 2014	20

Liste des figures

Figure 1 : Processus des actions liées aux piscines publiques	6
Figure 2 : Évolution de l'activité sportive en Suisse entre 1978 et 2014 en (%).	10
Figure 3 : Analyse du processus d'une piscine publique	7

Introduction

La popularité des piscines est en constante croissance que ce soit pour les baigneurs occasionnels ou les sportifs. Pour chiffrer cette tendance, prenons l'exemple des piscines des Vernets et de Varembeé. On compte plus de 600'000 entrées par année.¹ Cependant, il n'est pas agréable de nager dans des bassins bondés. L'exploitation de ces bassins de septembre à mai ne suffit pas à la demande en hausse. Lorsque la saison estivale arrive, les bassins extérieurs ouvrent leurs portes et l'envie d'accourir à la piscine s'accroît. En effet, la natation est un sport à succès qui est doux et fait travailler le corps entier. Notons encore que cette activité reste abordable et accessible à tous.

1. Présentation du centre sportif²

Le centre sportif de Cointrin (également connu sous le nom de piscine des Ailes) se localise dans la commune de Meyrin.

1.1 Les activités

Le centre sportif comprend les activités sportives suivantes :

- Gym
- Nage
- Piscine
- Plongée
- Triathlon
- Pétanque
- Tennis
- Volley-Ball
- Arts martiaux

Afin de proposer une telle panoplie d'activités, le centre noue des partenariats avec des clubs. Le club Dauphin Genève promouvant les activités aquatiques, l'Union sportive de Cointrin proposant plusieurs cours de gym et le centre Shinbudo (une académie d'arts martiaux).

¹ MERTHENAT, Thierry, 2012. Prises d'assaut, les piscines sont victimes de leur succès. Tdg.ch [en ligne]. 22 octobre 2012. [Consulté le 16 mars 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/Prises-d-assaut-les-piscines-sont-victimes-de-leur-succes/story/15686233>

² CENTRE SPORTIF DE COINTRIN. Centre sportif de Cointrin [en ligne]. 2000-2007. [Consulté le 25 mars 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.cs-cointrin.ch/>

Le centre sportif comprend une piscine en plein air avec un bassin de 25 mètres, un bassin moyen ainsi qu'une pataugeoire.

Le centre inclut deux courts de tennis extérieurs sur gazon synthétique ainsi qu'un mur d'entraînement où des cours de tennis collectifs et privés sont proposées aux enfants et aux adultes. De plus, l'abonnement de tennis permet l'accès à la piscine. Il est possible de louer le matériel tel que les raquettes et les balles directement à la réception.

La piscine des Ailes offre un espace de jeux pour les enfants, des tables de ping-pong et un terrain de pétanque.

Une buvette avec terrasse à côté des bassins est également disponible.

La piscine est ouverte de mi-mai à la première semaine de septembre. Quant aux courts de tennis, il est possible de pratiquer à partir de mi-mars à mi-octobre. Précisons également qu'une prolongation jusqu'à novembre est possible si les conditions météorologiques le permettent.

1.2 L'organisation

Le centre sportif est tenu par le Comité de gestion qui se compose de l'Union sportive de Cointrin, du club Dauphin Genève, du Shinbudo et d'un élu meyrinois.

Les Ailes, une société coopérative d'habitation à but non lucratif principalement présent dans la conception de logements mais également dans l'amélioration du bien-être de ses membres gère la partie administrative du centre.

Le centre bénéficie également du soutien du service des sports de Meyrin en ce qui concerne les installations et la maintenance. Le service des sports a pour objectif d'encourager les activités physiques des meyrinois.

1.3 L'historique du centre sportif

Dans les années 1955³, des employés de la compagnie aérienne Swissair eurent l'idée de construire des logements au prix raisonnables pour le personnel de la compagnie. C'est ainsi que la société coopérative d'habitation les Ailes vit le jour. Ils purent acheter à la commune de Meyrin l'excédent de terrain destiné à la construction de l'établissement scolaire de Cointrin.

³ LES AILES. Historique. *Les ailes* [en ligne]. 20 août 2007. 28 janvier 2008. [Consulté le 23 mars 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.lesailles.ch/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=30

A la fin des constructions des villas et immeubles locatifs dans le quartier, les dirigeants de la coopérative d'habitation se sont penchés sur l'amélioration de la qualité de vie de ses habitants et ont ainsi proposé de bâtir une piscine. Les sociétaires ont eux-mêmes contribué à la réalisation de la piscine et n'ont pas hésité à mettre la main à la pâte afin de diminuer les coûts, quitte à creuser à la sueur de leur front.

Pour obtenir des subventions de la commission cantonale d'aide au sport, il a fallu constituer un club de natation. En 1961 le Club Dauphin est né⁴.

La piscine est inaugurée le 24 juin 1961. Elle fut la première piscine ouverte au public à Genève.⁵

En 1968⁶, un équipement pour le chauffage de l'eau de la piscine est mis en place.

Plus tard, des rénovations ont été indispensables pour assurer l'étanchéité des bassins et un aménagement de deux courts de tennis s'établit. Ces travaux ont été pris en charge par la commune de Meyrin, ce qui a amené celle-ci à signer une convention avec les différentes associations de Cointrin.

1.4 La situation

1.4.1 La situation actuelle

Le centre sportif se localise dans une zone urbaine dense.

La façade nord du centre est fortement dérangée par les nuisances sonores dues à la proximité avec l'aéroport de Genève et de l'autoroute qui s'étend le long du centre.

De plus, il faut prêter une attention aux normes d'exposition de l'ordonnance sur la protection contre le rayonnement non ionisant en raison de la ligne à haute tension se situant au milieu de terrain.

La piscine et la terrasse du restaurant longent l'immeuble locatif des Ailes, ce qui peut également occasionner des désagréments avec le voisinage.

Certaines installations sont bientôt en fin de vie et des rénovations sont nécessaires.

Concernant les propriétaires fonciers du domaine, ils se composent de :

- La société coopérative d'habitation des Ailes

⁴ DAUPHINS GENEVE. Historique du club. *Dauphins.ch* [en ligne]. 23 décembre 2013. [Consulté le 23 mars 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.dauphins.ch/index.php/historique-du-club>

⁵ Réf. 1

⁶ Réf. 1

- La commune de Meyrin
- L'Etat de Genève

1.4.2 Les projets futurs

La société des Ailes ainsi que les sociétés associatives et sportives de Cointrin s'inquiètent de l'avenir du quartier et plus particulièrement du centre sportif en raison des futurs aménagements envisagés pour le quartier.

Des projets concernant la zone de Cointrin sont actuellement en cours de discussion. En effet, étant située à proximité de l'aéroport de Genève, elle a du potentiel d'évolution. On envisage une densification urbaine du quartier en transformant par exemple des zones villas en logement plus denses.

Afin d'obtenir un plan détaillé du développement du quartier de Cointrin, veuillez-vous référer à l'annexe 1.

D'autres projets de modification ont été suggérés telle que la construction d'une route cantonale reliant la route de Meyrin et l'avenue Louis-Casaï traversant l'espace du centre, ce qui compromettrait alors toute activité. Cette extension de la route est actuellement en suspens par l'Etat.

Cependant, un projet de piscine olympique de 50 mètres intercommunale sur la route de Pré-bois est en cours d'étude en terme de faisabilité. Elle serait financée d'un côté, par une partie publique et d'un autre côté, par le privé. Toutefois, le comité de gestion de la piscine des Ailes envisage d'être prêt à abandonner la piscine actuelle si une nouvelle piscine venait à se construire non loin de Cointrin.

1.5 La problématique

Les centres étant des organisations publiques, elles ne sont que peu libres de ses actions. En effet, l'Etat influence énormément sur la manœuvre de ces dernières. Son objectif premier est de satisfaire les besoins de ses habitants mais également de promouvoir les activités sportives. Dans cette perspective, elle ne fonctionne pas comme une entreprise traditionnelle qui se préoccuperait alors principalement à sortir du profit.

Il est important de noter que les activités externes telles que la piscine et le tennis du centre sont ouvertes principalement lors de la période estivale.

Chaque année, le résultat de la piscine des Ailes est dans le rouge. Ces résultats se creusent de plus en plus. En outre, l'été 2014 a été particulièrement difficile pour le centre. En effet, due à une condition météorologique particulièrement mauvaise la

piscine a réalisé sa plus grande perte. Afin de continuer son activité le centre obtient cependant le soutien de la commune de Meyrin pour supporter le déficit annuel.

Nous pouvons alors nous demander quels sont les éléments qui font que la piscine ne ressort pas de bénéfice. Cette question en amène une autre, qui est celle de la pérennité du centre sportif.

Afin de répondre à la problématique, nous allons principalement nous focaliser sur les activités liées à la piscine.

Nous procéderons dans un premier temps à une analyse de l'environnement, afin de mettre en évidence les évolutions environnementales. Plus précisément, nous allons étudier le marché des piscines publiques et du sport pratiqué mais également procéder à une analyse PESTEL qui nous permettra de ressortir les facteurs externes pouvant affecter le centre sportif puis une analyse SWOT qui mettra en évidence les facteurs clés de succès.

Dans un deuxième temps, nous nous intéresserons à la gestion des risques opérationnels dans le but de ressortir les risques potentiels qu'il faut traiter afin de garantir la sécurité ainsi qu'à la partie financière du centre pour pouvoir analyser pourquoi le centre ne ressort pas de bénéfice.

Pour continuer, une étude de marché sera effectuée. Elle sera menée sur les usagers du centre sportif de Cointrin. Dans cette perspective, la conception d'un questionnaire sera nécessaire afin d'analyser les habitudes, les attentes, les comportements et les besoins de ces individus face aux activités aquatiques.

La dernière partie se termine par une synthèse du travail, des recommandations personnelles suite aux résultats obtenus et par une conclusion de l'expérience qui en sera ressortie de ce rapport.

2. L'environnement

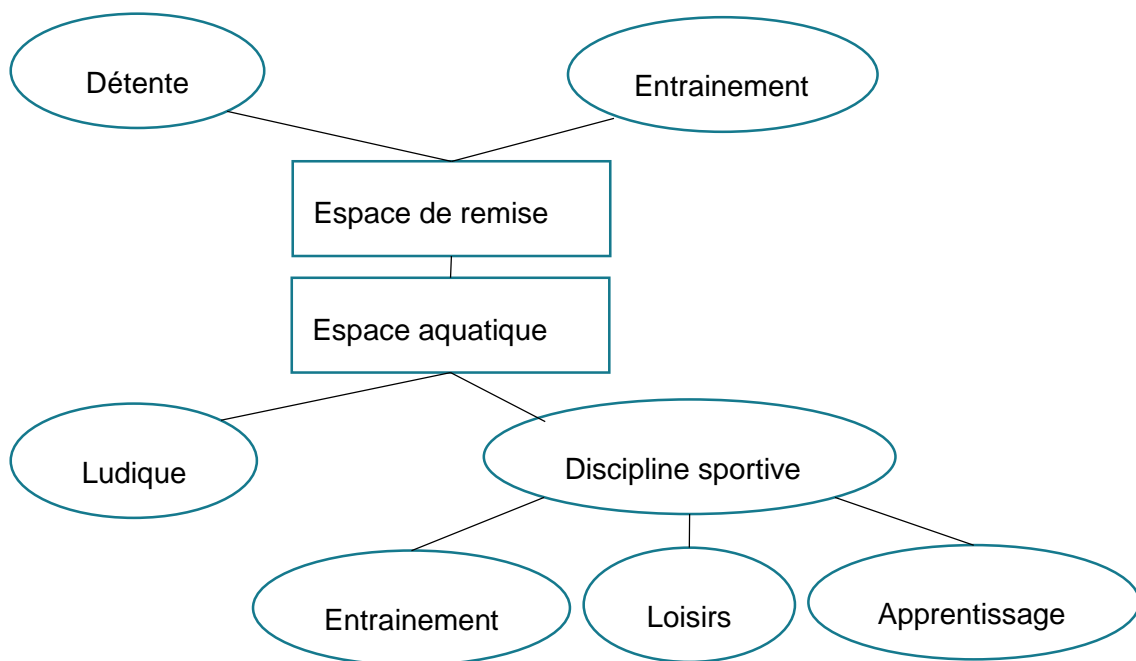
Dans cette partie, une analyse environnementale est effectuée afin d'identifier les facteurs externes ayant de l'influence sur la piscine publique et ses activités de natation.

2.1 Le marché

Les individus ont des besoins différents lorsqu'ils vont à la piscine. Par exemple, il y a ceux qui recherchent la détente ou ceux qui viennent pour s'entraîner et pratiquer un sport. Le schéma ci-dessous représente le processus de fonctionnement d'un individu face à un espace aquatique.

(Management du sport : théorie et pratique, p.276)

Figure 1 : Processus des actions liées aux piscines



Souvent, les parcs aquatiques répondent à la demande de détente et de loisir. Effectivement, différentes attractions comme les toboggans, les bassins de massage, les vagues artificielles et autres sont proposées. Notons aussi que ces bassins peu profonds ne laissent pas de place à la pratique de la natation et que le tarif d'entrée est bien plus élevé que celui d'une piscine classique.⁷ Quant aux piscines traditionnelles, elles peuvent subvenir aux différents besoins cités dans la figure 2. Il est vrai que

⁷ Parc aquatique. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 16 juin 2015 à 16:52. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : https://fr.wikipedia.org/wiki/Parc_aquatique

certaines piscines offrent également des installations (plongeoirs, toboggans, terrain de jeux, etc..) permettant ainsi de toucher une clientèle plus large.

2.2 Les piscines

L'origine des piscines remonte à l'époque antique des grecs et des romains. L'utilisation était principalement dédiée à la pratique de la natation mais depuis elle s'est peu à peu transformée. Les piscines sont désormais aussi associées à des activités de bien-être notamment les bains.⁸

La piscine comporte un bassin imperméable et artificiel dont la forme et les dimensions peuvent varier. On les remplit d'eau afin de permettre à un individu de pouvoir s'y baigner ou pratiquer la natation.

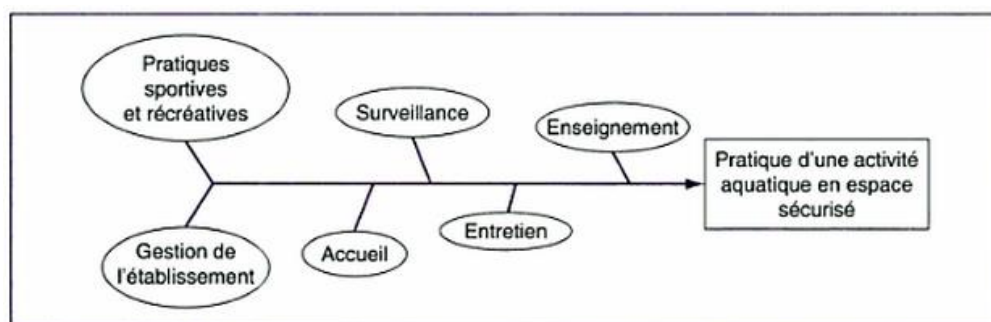
Ces exploitations ont une réglementation très technique et doivent entrer dans une démarche de développement durable. L'énergie et l'eau doivent constamment être en fonction afin de pouvoir exploiter le centre.

Les piscines du domaine public satisfont au bien-être des habitants aux alentours. Au départ, elles étaient construites afin d'assurer la santé publique. Aujourd'hui, elles sont plutôt considérées comme des espaces sportifs et / ou de loisirs.

Une piscine publique s'organise en principe de la manière suivante :

(Management du sport : théorie et pratique, p.276)

Figure 2 : Analyse du processus d'une piscine publique



2.2.1 En Suisse

En Suisse, parmi toutes les installations sportives, la part des piscines (piscines naturelles, en plein air et couvertes) représentaient le 6.5% des équipements sportifs en 2012 selon le rapport des statistiques sur les installations sportives en Suisse. On

⁸ Histoire de la piscine. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 12 juin 2015 à 11:24. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : https://fr.wikipedia.org/wiki/Histoire_de_la_piscine

constate plus particulièrement une forte concentration de piscines dans des zones denses en population et un nombre important de bassins de natation d'au moins 50 mètres en plein air. En effets, les suisses sont de plus en plus attirés par des bassins olympiques, ils ont besoins davantage d'espaces pour pratiquer cette activité. Ci-dessous se trouve le nombre de piscines réparties en Suisse selon différentes catégories.

Tableau 1 : Structure des installations sportives en Suisse

Piscines	Equipement	Nombre
En plein air	Bassin non-nageurs	384
	Bassins de natation (moins de 25 m)	99
	Bassins de natation (au moins 25 m)	122
	Bassins de natation (au moins 50 m)	202
couvertes	Bassins non-nageurs	158
	Bassins de natation (moins de 25 m)	260
	Bassins de natation (au moins 25 m)	200
	Bassins de natation (au moins 50 m)	7

(Installation sportive en Suisse : statistique 2012, p. 4)

2.2.2 A Genève

La fréquentation des piscines genevoises rencontre une forte augmentation depuis quelques années. En effet, les piscines regorgent de monde, les utilisateurs des bassins sont principalement des individus qui vont régulièrement pratiquer la natation. Les nageurs sont attirés par les grands bassins.

A présent, la liste des piscines extérieures dans le canton de Genève :

- Piscine Fontenette Carouge
- Piscine de Cointrin
- Genève plage
- Bains des Pâquis
- Piscine des Vergers
- Piscine de Lancy
- Piscine du centre sportif de Versoix

Les piscines couvertes :

- Piscine des Vernets
- Piscine d'Onex-Parc

Ainsi que les piscines comprenant un bassin intérieur et extérieur :

- piscine de Varembeé
- piscine de Marcelly Thônex
- piscine du Lignon

Il faut également noter qu'à proximité du centre sportif, les communes telles que le Grand-Saconnex, Vernier, Meyrin et la Ville de Genève possèdent également des piscines couvertes dans des écoles et que certains hôtels de luxe ont également leurs propres piscines.

2.3 La natation

La natation signifie « action de nager ». L'homme est propulsé dans l'eau uniquement par la force de son corps. L'ensemble des muscles du corps est sollicité dans cette activité physique. Cette pratique permet de se maintenir en forme en se raffermissant et en se tonifiant. Les principales qualités de la natation se rapportent au fait qu'il n'y a aucun effet néfaste sur les articulations et le dos. Elle demeure donc un sport praticable par tout individu. En effet, le corps est porté par l'eau, évitant ainsi les chocs pouvant provoquer les douleurs d'articulations et susceptibles d'abîmer le cartilage.

Les techniques de natation sont multiples telles que le crawl, la brasse, le papillon ou la nage sur le dos. Dès la création des jeux olympiques en 1896 ce sport y est représenté. La dimension minimum requise des bassins afin de pouvoir organiser des compétitions de natation s'élève à 25 mètres. Quant aux bassins de 50 mètres, ils sont appelés bassins olympiques.⁹

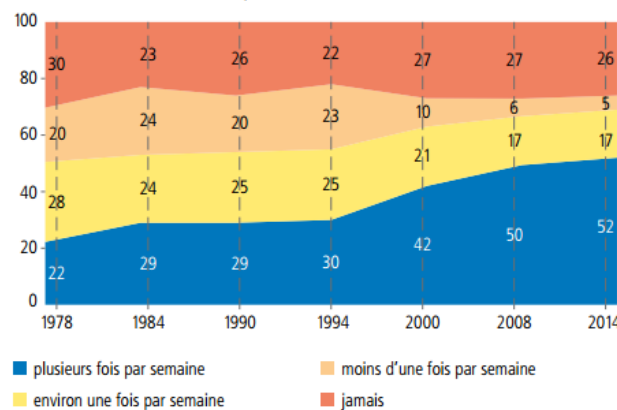
Ce sport peut se pratiquer tout au long de l'année et est accessible à n'importe quel âge. En effet, il est possible de nager dans des piscines couvertes, en plein air mais également dans un lac ou dans la mer.

2.3.1 Les tendances

Une enquête statistique menée par l'Office fédéral en 2014 démontre que la majorité de la population suisse est sportive juge et important de pratiquer un sport pour améliorer leur santé. Ils y prennent du plaisir, estiment que le sport procure du bien-être et permet de garder une bonne condition physique. Dans ce cadre, la motivation à la pratique du sport permet de se changer les idées et est un moyen de se détendre.

⁹ Natation. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 12 août 2015 à 09 :53. [Consulté le 12 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Natation>

Figure 3 : Évolution de l'activité sportive en Suisse entre 1978 et 2014 en (%)



(Sport Suisse 2014, p. 7)

Le graphique démontre une forte progression depuis les années nonante de l'intérêt général porté aux activités sportives en Suisse. En effet, parmi la population âgée de 15 à 75 ans, en moyenne plus de 44% de ces personnes disent faire du sport plusieurs fois par semaine¹⁰.

En outre, parmi les activités sportives les plus pratiquées et mentionnées en Suisse, nous avons dans l'ordre, la randonnée, le cyclisme, la natation qui est suivie de près par le ski alpin en quatrième position¹¹.

Concernant l'intérêt des sportifs suisses à exercer un sport toute leur vie durant, la natation vient en tête de liste suivie du cyclisme puis du fitness¹².

2.4 PESTEL

L'analyse PESTEL donne un aperçu des facteurs macro-environnementaux pouvant avoir un impact sur le centre sportif. Il est réparti en six catégories. La politique porte sur l'influence des pouvoirs publics, la catégorie économique s'appuie sur les points macroéconomiques, l'influence sociologique souligne l'importance de l'évolution sociale, la technologie inclut tous les éléments innovants, l'environnement correspond à tout ce qui touche à l'écologie et pour terminer, le légal recense tout ce qui concerne la partie juridique (loi, normes, etc...)¹³.

¹⁰ LAMPRECHT, Markus et al. 2014. *Sport Suisse 2014: Activité et consommation sportives de la population suisse* [en ligne]. Macolin: Office fédéral du sport OFSPO. [Consulté le 27 avril 2015] Disponible à l'adresse : http://www.sportobs.ch/fileadmin/sportobs-dateien/Downloads/Sport_Schweiz_2014_f.pdf

¹¹ Réf. 6

¹² Réf. 6

¹³ JONHSON, Gerry, WHITTINGTON, Richard, SCHOLE, Kevan & FRERY, Frédéric, 2011. *Stratégique*. 9^e édition. Paris : Pearson Education France. ISBN : 978-2-7440-7520-9

Politique

La confédération suisse favorise la pratique d'activités physiques. En effet, chaque année, l'Office fédéral du sport effectue une enquête statistique sur le taux de personnes pratiquant une activité sportive et la corrélation sur la santé de ces individus. En 2014, la confédération constate que les citoyens pratiquant durant leur temps libre une activité physique s'élevaient à 72 %. ¹⁴

« Le sport pour tous » est la devise du service des sports de la commune de Meyrin, son objectif est de promouvoir toute activité sportive. Pour cela, elle offre un soutien financier aux associations sportives mais s'engage également dans les installations et équipements pour favoriser la pratique d'un sport.

Economique

L'abandon le 15 janvier dernier du taux plancher de 1.20 par la Banque nationale suisse affecte la croissance de notre pays. En Romandie, les estimations du PIB s'élèvent à 0.8% de hausse alors qu'en 2014 ils se montaient à 2.1%. ¹⁵

Selon l'enquête sur le budget des ménages effectuée en 2012, la part des dépenses de consommation des ménages suisse représentait 54.8 % sur leurs revenus bruts dont 6.4% uniquement pour les activités de loisirs et de culture. ¹⁶

Sociologique

Une croissance démographique de 1,2% est enregistrée en 2014 selon l'Office fédérale de la statistique. La Suisse est considérée comme un pays dynamique lorsqu'elle se compare à l'Europe. ¹⁷

¹⁴ OFS, Facteur influant sur la santé ; activité physique 2002-2012. *Bfs.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 avril]. Disponible à l'adresse <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/14/02/02/key/05.html>

¹⁵ ATS/NEWSNET. Le franc fort pénalise la croissance en Suisse romande. 6 mai 2015. *24 heures.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 juin]. Disponible à l'adresse : <http://www.24heures.ch/economie/Le-franc-fort-penalise-la-croissance-en-Suisse-romande/story/30942922>

¹⁶ CONFEDERATION SUISSE. Revenus, consommation et fortune des ménages – Données, indicateurs. Statistique Suisse. 2013. *Bfs.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 juin]. Disponible à l'adresse : <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/20/02/blank/key/einkommen0/niveau.html>

¹⁷ OFS, Etat et structure de la population. - Statistique Suisse 2014. *Bfs.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 avril]. Disponible à l'adresse : <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/01/02/blank/key/bevoelkerungsstand.html>

La fréquence des activités sportives des habitants suisse est en hausse. Par exemple, parmi les sportifs, la catégorie des suisses exerçant plusieurs fois par semaine un sport croît énormément. Depuis les années 2000 à aujourd'hui, l'augmentation s'élève à plus de 10% pour arriver à une part de 52%. ¹⁸

Le nombre de femmes pratiquant une activité sportive est aujourd'hui équivalent à celui des hommes.

Les personnes âgées de plus de 65 ans sont également plus actives quant aux activités sportives. En effet, en 2008 la part d'actifs s'élevait à 34% alors qu'en 2014, il passe à 42%¹⁹.

Technologique

De nos jours, il existe des équipements innovants sur le marché des piscines. Il est par exemple possible de gérer à distance via un Smartphone le traitement des eaux et de doser automatiquement les produits chimiques afin d'atteindre le parfait équilibre de l'eau.

Un nouvel équipement permet de ne plus utiliser le chlore dans les bassins. Il est surtout destiné à l'exploitation des piscines publiques.

Environnement

L'eau usée des piscines ne peut être directement évacuée dans les canalisations si l'eau comporte des substances comme du chlore actif ou des produits désinfectants supérieurs à 0.005 mg par litre²⁰.

Concernant la pollution des eaux, la loi fédérale sur la protection de l'environnement s'applique en matière de rayons ionisants émis par les lignes de haute tension, de nuisances sonores et de substances chimiques utilisées (chlore ou pesticide pour le gazon)²¹. Les principaux objectifs de cette loi sont de préserver les ressources naturelles et la garantie d'une protection des humains dans une optique de développement durable.

¹⁸ Réf. 6

¹⁹ Réf. 6

²⁰ CONFEDERATION SUISSE. 814.201 Ordonnance sur la protection des eaux. 28 octobre 1998 (Etat le 1^{er} janvier 2014). *Admin.ch* [en ligne]. [Consulté 27 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19983281/index.html>

²¹ CONFEDERATION SUISSE. 814.710 Ordonnance sur la protection contre le rayonnement non ionisant. 23 décembre 1999 (Etat le 1^{er} juillet 2012). *Admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19996141/index.html>

L'ordonnance sur la protection des eaux a pour but de garantir la qualité de l'eau afin de conserver cette ressource durablement²².

Légal ²³

Les contraintes à respecter concernant l'utilisation de piscines publiques sont très sévères. En effet, les exigences entraînent des frais assez élevés comme les coûts d'installation et d'entretien de la piscine dans le respect de la législation. Ci-dessous une liste des requêtes à respecter lors qu'une installation de piscines publiques :

- La construction
- Contrôle sanitaire
- Traitement et contrôle de l'eau
- Le circuit d'eau
- L'utilisation de produits chimiques
- L'utilisation des désinfectants
- Les mesures de sécurité
- La protection contre des accidents

2.5 SWOT

Afin de déterminer les facteurs internes et externes ayant une influence sur l'organisation, une analyse SWOT (Strenghts, Weaknesses, Opportunities and Threats) aussi connue en français sous l'acronyme FFOM est effectuée. Les forces et les faiblesses traitent des points internes à l'entreprise alors que les opportunités et les menaces indiquent les éléments externes à cette dernière.

Forces

L'avantage du centre est qu'il est situé proche de l'aéroport et que les communes à proximité telles que le Grand-Saconnex, Vernier peuvent également venir exploiter le centre.

Celui qui possède un abonnement de tennis obtient également l'accès à la piscine.

Par ailleurs, son prix est concurrentiel, l'accès à la piscine coûte 4.- CHF et 2.- CHF le tarif réduit. Le parking coûte uniquement 1 franc la journée lorsque l'on accède au centre.

²² Réf. 15

²³ ASSOCIATION DES PISCINES ROMANDES ET TESSINOISES. Lois et règlements. *Piscinesromandes.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.piscinesromandes.ch/fr/articles.asp?Id=6>

Afin de comparer les prix, vous trouverez en annexe 2 les différents tarifs proposés par les autres piscines extérieures.

En outre, depuis 2014, les vestiaires et les sanitaires sont entièrement refaits ce qui redonne une nouvelle jeunesse au centre.

Il propose plusieurs évènements durant l'été, tels que des animations pour enfants, des démonstrations d'activités aquatiques par le club des Dauphins Genève, des journées grillades, etc...

Faiblesses

Le centre est peu visible, en effet, il est caché par l'immeuble d'habitation et un seul panneau indique le centre. Il est donc difficile de le remarquer depuis la route Louis-Casaï.

Il faut rappeler que la ligne haute tension se situe directement sur l'espace gazon du centre. L'ordonnance fédérale sur la protection contre le Rayonnement Non Ionisant (ORNI) définit la zone du terrain gazon comme étant un lieu à utilisation sensible selon l'article 3 alinéas. 3 lettres b de l'ORNI.²⁴

Notons par ailleurs que le centre longeant une partie d'un immeuble locatif peut nuire au voisinage ainsi qu'au confort des nageurs.

Les bassins actuels sont un peu vétustes et nécessitent une rénovation dans les 5 ans à venir. Effectivement, le fond du bassin est carrelé, ce qui n'assure pas l'étanchéité de la piscine. Il est indispensable d'entretenir cette dernière avec un produit pour conserver son étanchéité.

Opportunités

Le fait que le quartier s'agrandit permet au centre sportif d'attirer davantage de clientèle. Il faut cependant veiller à ce que les installations actuelles supportent la croissance de fréquentation.

La population suisse porte de plus en plus d'intérêt à la pratique régulière d'activités sportives. En effet, la part de sportifs a augmenté alors que le nombre de non-pratiquant reste stable. Seuls les sportifs dits occasionnels sont en diminution.

²⁴ CONFEDERATION SUISSE. 814.710 Ordonnance sur la protection contre le rayonnement non ionisant. 23 décembre 1999 (Etat le 1^{er} juillet 2012). *Admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19996141/index.html>

Menaces

L'impact d'une mauvaise condition météorologique influence énormément sur le nombre d'entrées, en effet, les beaux jours et la chaleur incitent les individus à fréquenter les piscines. Prenons l'exemple du mois de juillet en 2014, où la Suisse a battu des records de pluie²⁵ et le nombre d'entrées s'est élevé seulement à 7'814 visiteurs alors qu'en 2013 on en comptait 17'359. Les périodes de fortes chaleurs amènent également des bactéries car le chlore s'évapore plus vite et favorise ainsi l'apparition de ses dernières. L'eau doit être davantage surveillée lorsque la température de l'eau augmente.

Comme cité un peu plus haut, les suisses ont une préférence pour les grands bassins afin de pouvoir se vouer au mieux à la natation. La rive droite possède des bassins olympiques tels que ceux de Meyrin et du Lignon.

Tableau 2 : Résumé de l'analyse SWOT

Forces	Faiblesses
<ul style="list-style-type: none">• Situation Géographique• Abonnement Tennis donnant accès à la piscine• Tarifs attractifs• Vestiaire et sanitaire rénovés• Evènements (ex : grillades, château gonflable,...)	<ul style="list-style-type: none">• La visibilité du centre• Ligne à haute tension au centre du terrain• Situé le long d'un immeuble locatif• Les bassins vétustes
Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none">• Densification de la population dans le quartier• Hausse de l'intérêt concernant les activités sportives régulières	<ul style="list-style-type: none">• Les conditions météorologiques défavorables• Les piscines olympiques à proximité

²⁵ TALOS, Christine, 2014. Ce mois de juillet bat tous les records de pluie. *Tdg.ch* [en ligne]. [Consulté le 4 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.tdg.ch/suisse/Ce-mois-de-juillet-bat-tous-les-records-de-pluie/story/23084712>

3. La gestion des risques

La gestion du risque se concentre dans la surveillance, la réduction voire même la suppression de risques potentiels qui peuvent survenir lorsqu'on exploite une piscine. Il faut prendre conscience de ces risques afin de pouvoir les affronter. En premier lieu nous les identifions puis nous évaluons son impact et sa probabilité. Ensuite, nous décidons de la manière de procéder afin de maîtriser le risque. Il existe quatre possibilités ; le réduire, l'éviter, le transférer et l'assumer.

3.1 Le risque physique

Les risques physiques liés aux fréquentations des piscines et à la pratique de sports aquatiques sont exhaustives. Un accident peut facilement arriver et les conséquences peuvent être plus ou moins graves. En outre, la part de responsabilité entre la personne accidentée et le centre doit être définie face à un événement de la sorte.

Un règlement aux clients de la piscine est indispensable afin d'éviter tout risque d'accidents mais également d'informer chacun de sa propre responsabilité.

Le personnel doit être qualifié et avoir appris le secourisme pour intervenir rapidement et avoir les gestes adéquats. Il doit également faire respecter le règlement du centre et prendre les mesures nécessaires si les usagers ne les suivent pas.

Les installations doivent être adaptées et le centre doit disposer d'un équipement de sécurité (gilet de sauvetage, trousse de secours, etc..). Les piscines publiques ont des règlements stricts dans le domaine de la sécurité.

3.2 Le risque de noyades

Bien que les lieux d'accidents de noyades se passent majoritairement dans des lacs, ruisseaux et rivières, le pourcentage de noyade dans les piscines publiques représente quant à lui 5 % des accidents²⁶. Couler à pic et les chutes dans l'eau sont les principales causes de noyades. Les victimes sont la plupart du temps des enfants, un manque de surveillance en est souvent la cause. Il faut seulement 20 secondes pour que ces derniers se noient²⁷. En outre, une longue exposition au soleil et un contact direct du

²⁶ HYDROCUTION ET NOYADE. Noyade: tout savoir sur la noyade. *Hydrocution.com* [en ligne]. [Sans date]. [Consulté le 19 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.hydrocution.com/noyade.php>

²⁷ CONCI-WORLD. *Conci-world.ch* [en ligne]. [sans date]. [Consulté le 2 août 2015]. Disponible à l'adresse : <https://conci-world.ch/fr-ch/baditour>

corps entier dans une eau froide peut entraîner une hydrocution, ce qui cause un arrêt cardiaque et engendre en conséquence la noyade.²⁸

Une surveillance permanente à proximité des bassins est indispensable afin d'éviter mais également d'agir le plus rapidement possible lors d'un accident. Une loi stipule même que la surveillance est obligatoire dans les piscines publiques. De plus le taux de survie d'une personne ayant eue un arrêt respiratoire de 4 minutes s'élève déjà à environ 25 %²⁹, la procédure du sauvetage doit être connue.

Le règlement interne du centre (annexe 3) stipule qu'un adulte doit accompagner l'enfant s'il a moins de 10 ans et que ceux ayant entre 10 et 16 ans ne peuvent accéder aux bassins uniquement entre 14 et 18 heures s'ils ne sont pas accompagnés.

Des séances ou informations sur la prévention et la prise de conscience des dangers et mesure de sécurité doivent pouvoir être disponibles dans le centre.

Pour éviter un choc thermique, il est recommandé aux nageurs ayant été longtemps au soleil de rentrer progressivement dans l'eau ou de passer par une douche afin de réguler la température du corps.

De nos jours, il existe également un dispositif anti-noyade à mettre au fond des piscines qui détecte lorsqu'un individu coule. Le système donne une alerte sonore qui va permettre un gain de temps non négligeable pour l'intervention de sauvetage.

3.3 Le risque sanitaire

L'eau des bassins peut comporter des organismes vivants tels des bactéries, virus et autres pouvant affecter l'Homme. De plus, les cellules de la peau des nageurs peuvent se mélanger à la sueur, la salive et à d'autres substances. Une mauvaise hygiène des bassins amène donc une atteinte à la santé, occasionne des maladies et des réactions cutanées. Les personnes les plus sensibles aux contaminations sont les enfants de bas âges et les personnes âgées (leur système immunitaire étant plus faible).³⁰

Le règlement relatif à l'hygiène des piscines existe afin d'éviter toutes les causes pouvant entraîner des maladies à l'Homme.

Dans le but d'exterminer les micro-organismes pathogènes des bassins, il faut mélanger du chlore à l'eau. Il va agir comme désinfectant et donc tuer ses micro-organismes.

²⁸ Réf.22

²⁹ Réf.22

³⁰ LENNTECH. Water treatment solutions. Pollution des piscines. [en ligne]. *Lenntech.fr* [Sans date]. [Consulté le 28 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.lenntech.fr/procedes/desinfection/piscine/desinfection/piscine-pollution.htm>

Cependant, il faut veiller à doser correctement le chlore car en excès, ce dernier peut irriter la peau. De plus, le chlore qui s'évapore émet un gaz qui peut aussi être nocif et abîmer les parois de la piscine. La manipulation de produit chimique dans les piscines publiques requière un permis. Il est obligatoire de suivre des cours sur l'emploi des produits toxiques. La quantité de chlore doit être au minimum de 0,5 mg par litre et ne doit pas excéder 1.5 mg par litre³¹. Un prélèvement de l'eau doit être établi quotidiennement afin de contrôler si le potentiel hydrogène (mesure d'activité chimique présente dans un produit) se situe entre 6.8 et 7.8³². Il faut savoir qu'un PH neutre s'élève à 7.³³

La douche avant d'entrer dans les bassins est obligatoire afin d'éliminer tout résidu sur la peau et un bonnet de bain est conseillé pour les conditions d'hygiène.

Un nettoyage des bassins est primordial, l'eau doit rester claire et transparente. Un robot nettoyeur désincruste les saletés accumulées aux fonds du bassin et l'eau se traite par un système de purification.

Pour garantir le respect des conditions d'hygiène, un contrôle externe s'effectue au moins une fois par année par le département de l'écologie.

3.4 La matrice des risques

A présent, on place les risques dans la matrice en fonction de leur impact et de leur probabilité. En suivant les réglementations strictes imposées par l'Etat, les dangers sont fortement évités, la fréquence de ces accidents est réduite et les conséquences atténuées. Ces règlements sont stricts mais indispensables.

En annexe 4, vous trouverez la matrice des risques.

³¹ LENNTECH. Water treatment solutions. Condition de désinfection de l'eau. [en ligne]. *Lenntech.fr* [Sans date]. [Consulté le 28 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.lenntech.fr/procedes/desinfection/piscine/desinfection/desinfection-piscine-condition.htm>

³² Réf. 27

³³ Réf. 27

4. La gestion financière

Dans cette partie, une identification des postes du compte d'exploitation est réalisée afin de déterminer les éléments qui composent le résultat de l'entreprise mais également une analyse des variations des charges et produits de 2001 à 2014 dans l'intention de définir des éventuelles tendances. Le seuil de rentabilité est ensuite calculé dans le but d'obtenir le montant du chiffre d'affaires qu'il faut atteindre pour que le centre couvre toutes ses charges.

4.1 Le compte pertes et profits

Alors que le bilan montre l'état financier de la société à un moment précis, le compte pertes et profits présente quant à lui une vidéo à une période donnée.

Il faut prendre en compte que la piscine étant ouverte de mi-mai à mi-septembre, retient en moyenne 119 jours d'exploitation.

Le nombre d'entrées est estimé en moyenne à 16'000 visites par saison.

Afin d'obtenir le chiffre d'affaires dans le détail des encaissements de la piscine (annexe 5), il nous faut multiplier le nombre de jours d'exploitation avec le nombre moyen de visiteurs par jours et le produit net moyen par visiteur.

En annexe 6, vous trouverez le compte pertes et profits du centre de 2001 à 2014.

4.1.1 Les produits

Les revenus principaux du centre sportif de Cointrin se composent principalement des abonnements de tennis, des coupons invités et de la location par heure des terrains de tennis, des abonnements de la piscine et des entrées individuelles. La buvette, la vente et la location de matériel (raquette, chaise longue, article de bain, etc...) sont quant à eux des revenus secondaires.

4.1.2 Les charges d'exploitation

Les charges sont essentiellement des coûts fixes excepté les frais de salaire qui se composent d'une partie fixe et d'une partie variable. En effet, en cas de mauvais temps le centre est fermé. Le salaire du personnel représente la plus grande part des coûts d'exploitation. Cela s'explique du fait que le centre doit avoir un personnel certifié ayant un brevet de sauveteur. Le second coût conséquent concerne l'entretien du centre. Ces frais comprennent le nettoyage des bassins ainsi que les réparations.

Ci-dessous, vous trouverez un aperçu des coûts d'exploitation de l'année 2014 ainsi que sa répartition en pourcentage.

Tableau 3 : Les coûts d'exploitation 2014

Nature des dépenses	Coût en CHF	%
Frais du personnel	72'837.15	35.75
Loyer	10'680.00	5.24
Electricité	8'915.85	4.38
Eau et chauffage	21'878.75	10.74
Entretien	45'684.55	22.42
Assurance	3'554.60	1.74
Frais généraux divers	12'197.10	5.99
Frais de gestion	6'500.00	3.19
Téléphones, ports et frais	1'101.40	0.54
Animation	20'400.00	10.01

Le total des charges de l'année 2014 s'élève à 203'749.40 CHF.

4.1.3 L'évolution de 2002 à 2014

On constate que le résultat du centre est constamment en perte et qu'au fil des années ce résultat se creuse. Pourtant lorsqu'on se focalise sur les produits, on remarque que les montants restent plus ou moins stables. L'élément diminuant davantage le résultat réside principalement dans la partie des charges. La distribution de salaire accroît mais également les investissements pour les animations.

Dans les années 2007 et 2014, le centre a subi des conditions climatiques particulièrement mauvaises, c'est pourquoi le résultat est davantage affecté.

Lors d'une saison stable, sans perturbation météorologique par exemple, on remarque que le nombre d'entrées de la piscine reste stable. Cependant il est intéressant de constater que depuis plusieurs années les abonnements de tennis sont plutôt à la hausse.

4.2 Le seuil de rentabilité

Au seuil de rentabilité, le résultat du centre sportif doit être égal à zéro. Lorsque le seuil est atteint, l'entreprise a couvert toutes ces charges et peut enfin dégager du bénéfice.

Ayant pratiquement que des charges fixes, le centre doit parvenir à un chiffre d'affaires équivalent au total de ses charges. Les produits sont inférieurs aux charges et une éventuelle augmentation des prix ne parvient pas forcément à croître le chiffre d'affaires car nous savons que le nombre d'entrées risque alors également de diminuer. En effet,

dans ce cas, la théorie de l'offre et de la demande s'applique. Pour rappel, l'offre est la quantité d'un bien que le vendeur est prêt à offrir sur le marché à un prix donné alors que la demande est la quantité d'un produit demandé par l'acheteur pour un prix donné³⁴.

Concernant la rentabilité du centre, il est peu probable que l'activité d'exploitation actuelle émette un bénéfice. Il faut plutôt miser sur la rentabilité sociale que le centre procure aux usagers et habitants du quartier.

³⁴ MANKIW, Gregory N. & TAYLOR, Mark P., 2011. *Principes de l'économie*. 2^e édition. Bruxelles : Groupe De Boeck s.a. 2011. ISBN : 978-2-8041-6577-3

5. Le questionnaire

Une étude quantitative a été menée par le biais d'un sondage. Cette étude évalue les habitudes et les attentes des usagers du centre sportif de Cointrin. Le questionnaire se compose de questions générales, d'une partie axée sur le centre sportif de Cointrin et de quelques informations sur le profil des sondés. Un exemplaire du questionnaire se trouve en annexe 7.

5.1 L'objectif

La construction du questionnaire résulte des objectifs fixés. Le but de ce questionnaire est d'évaluer les habitudes et comportements des individus qui fréquentent les piscines mais également mesurer l'importance qu'ils accordent à certains critères proposés. Dans le but de ressortir d'éventuels points d'amélioration et de fidéliser les clients, l'enquête continue sur l'évaluation de la satisfaction et de l'expérience vécue des usagers du centre.

5.2 La méthodologie

La conception d'un questionnaire s'élabore en plusieurs étapes. Pour commencer, les objectifs sont définis. Par la suite, nous veillons à ce que les questions soient formulées correctement afin d'être compréhensible par l'interlocuteur et que la tournure de la question soit faite de manière à ressortir l'élément que nous voulons mettre en évidence. La population concernée par notre enquête doit également être déterminée. De la population est défini l'échantillon. Avant de soumettre le sondage, une phase test est essentielle afin de ne négliger aucun point et pouvoir corriger les éventuelles erreurs. La version définitive du questionnaire peut alors être soumise aux destinataires, cependant, il reste à définir le mode de questionnement. C'est-à-dire, par quel moyen se mène l'enquête (face à face, envoi de masse, etc...). Une fois la récolte d'informations terminée, l'analyse des résultats peut se mettre en place.³⁵

5.2.1 La création du questionnaire

Le questionnaire est confectionné en se basant sur le thème des piscines et de celui du centre sportif de Cointrin. Les questions se composent principalement de questions fermées et de deux questions ouvertes.

Le sondage débute donc par une petite introduction sur la raison de l'enquête. Les questions sont formées en entonnoir, c'est-à-dire que l'on commence dans un premier

³⁵ VILATTE, Jean-Christophe, 2007. *Méthodologie de l'enquête par questionnaire* [en ligne]. Université d'Avignon. [Consulté le 6 août 2015] Disponible à l'adresse : www.lmac-mp.fr/telecharger.php?id_doc=46

temps par des questions générales puis par des questions plus axées sur le centre sportif de Cointrin lui-même. La dernière partie du questionnaire se termine sur quelques questions concernant le profil du sondé. Nous distinguons par exemple la tranche d'âge de l'individu et son genre (homme/femme).

Nous essayons de rédiger le sondage dans un langage clair et le plus simple possible afin de faciliter la compréhension.

5.2.2 La soumission du questionnaire

Les questions s'adressent aux usagers de la piscine de Cointrin. Le mode d'administration du questionnaire est fait par nous-même, nous jouons le rôle de l'enquêteur. De cette manière, le taux de réponses à chaque question est garanti, la compréhension des questions améliorée et l'échange d'informations devient plus enrichissante.

Avant toute chose, nous annonçons à notre répondant le but de notre questionnaire et le temps approximatif nécessaire pour répondre aux questions. Nous lui rassurons également en l'informant que l'anonymat des réponses lui est garanti. De cette façon, le répondant obtient toutes les informations nécessaires dans sa décision de répondre ou non au sondage. Lorsque celui-ci accepte, nous commençons alors à lui poser les questions et nous lui expliquons également le type de réponse attendu à chaque question. Quand l'interviewé termine le formulaire, nous lui adressons nos remerciements.

L'enquête sur le terrain a duré 2 semaines et au total 56 personnes ont répondu au questionnaire.

5.2.3 Le traitement des données

Le questionnaire est élaboré sur Google Form, ainsi la saisie des informations est enregistrée sur le formulaire en ligne et les réponses se forment directement dans un tableau.

A la fin de la récolte des données, on exporte le formulaire de réponse sur le programme Excel puis on utilise les outils comme le tableau de dynamique croisé pour traiter ces données et ainsi en ressortir des graphiques.

Les réponses des questions fermées sont théoriquement faciles à traiter car elles conçoivent automatiquement des données quantifiables alors que les réponses ouvertes sont normalement de natures qualitatives et conviennent moins à une analyse statistique. Cependant pour la première question ouverte, il nous est possible de chiffrer

approximativement les réponses car nous constatons des mots clés et des thèmes qui reviennent constamment.

5.2.4 L'échantillon

La population correspond à toutes les personnes qui fréquentent la piscine du centre sportif. Le choix de l'échantillon s'avère être tout individu du centre sportif disponible pour répondre à ce questionnaire.

5.2.5 L'analyse d'éventuelles erreurs

Les personnes interrogées ont eu le choix de répondre ou non au questionnaire, ce qui permet ainsi des réponses les moins biaisées possible. De plus, en assistant la personne à faire son questionnaire et en étant disponible à répondre à d'éventuelles questions d'incompréhension, les erreurs sont davantage évitées.

Nous savons qu'une erreur de mesure est toujours observable lors d'une statistique d'enquête. Effectivement, l'ordre à laquelle nous choisissons d'énumérer les possibilités de réponses influencent le pourcentage de réponses.³⁶

Les résultats obtenus lors de cette recherche sont quand même à considérer avec une certaine réserve car la taille de l'échantillon reste de nature petite et que pour dégager des tendances générales, le questionnaire aurait dû être également adressé aux autres piscines de Genève.

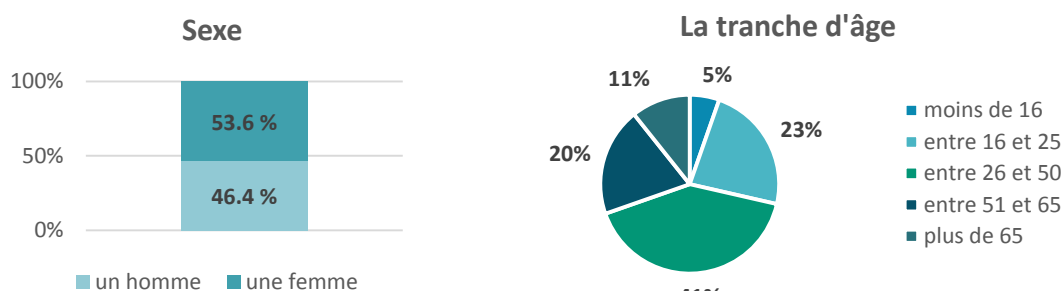
³⁶ REBOULLEAU, Jérôme. *Introduction*. [Document papier]. Printemps 2014. Support de cours : Statistiques 4 : Statistiques d'enquête, Haute Ecole de Gestion de Genève, filière économie d'entreprise, année académique 2013-2014.

5.3 L'Analyse des résultats obtenus

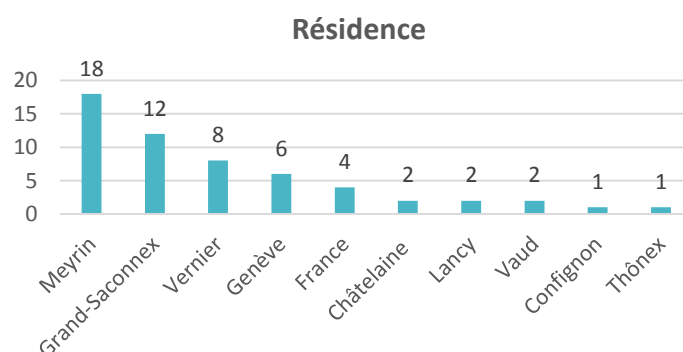
L'analyse des résultats obtenus se fera progressivement, de la description des données ressorties à une analyse plus fine de celles-ci.

5.3.1 Le profil des sondés

Commençons par les critères de sexe, d'âge et de lieu de résidence des sondés. Notre échantillon se marque par un nombre légèrement supérieur de femme (53.6% de femmes contre 46.4% d'hommes) mais cette répartition reste cohérente, l'écart n'étant pas exagéré. Ensuite, les personnes ayant répondu au questionnaire se situent pour une majorité (41%) dans une tranche d'âge de 26 à 50 ans. Ce groupe est suivi des individus âgés entre 16 et 25 ans (23%) ainsi que ceux âgés entre 51 et 65 ans (20%). Une minorité d'individu (de moins de 16 ans et de plus de 65 ans) constituant par ailleurs les deux extrêmes de la répartition d'âge ont répondu au questionnaire.



Finalement, les sondés se regroupent pour la plupart autour de Meyrin et du Grand-Saconnex (53.6%), ce qui montre que les usagers interrogés dans le centre sportif de Cointrin résident majoritairement dans les communes voisines. En résumé, la répartition des sexes des sondés est plutôt égalitaire, la distribution d'âge pourrait s'assimiler à une distribution normale et la tendance concernant le lieu de résidence des sondés montre une prévalence des communes voisines du centre sportif de Cointrin.

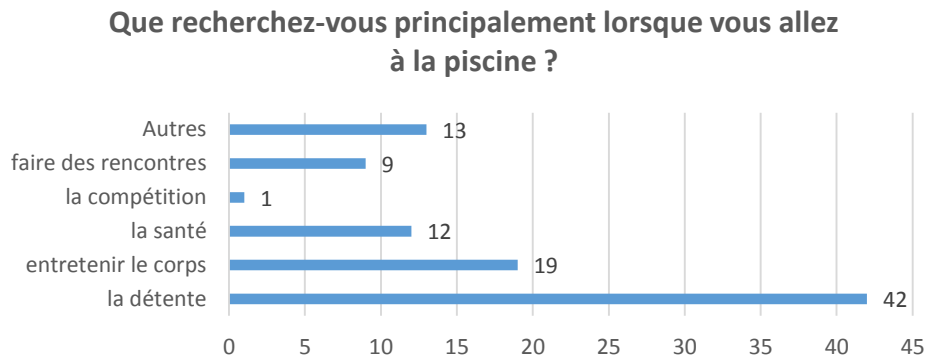


5.3.2 Les informations générales relatives aux piscines

Afin de mieux cerner les attentes et les habitudes des participants, la partie intitulée "questions générales" du questionnaire a permis de dégager des données plus fines.

5.3.2.1 Les activités recherchées

Un premier résultat ayant son importance a trait directement aux attentes des individus lorsqu'ils vont à la piscine.

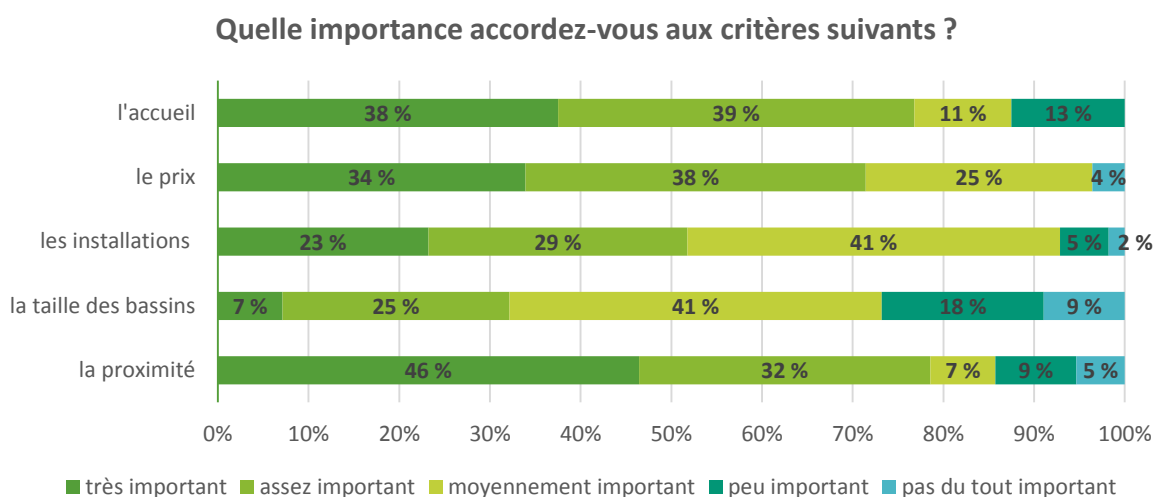


Le critère qui se dégage considérablement lorsque les individus sont interrogés est "la détente" (critère choisi 42 fois). Suivi de la préoccupation d' "entretenir son corps" (critère choisi 19 fois), d'un critère "autres" (critère choisi 13 fois) regroupant généralement la possibilité de sortir en famille ou encore d'avoir une activité avec les enfants, d'un critère de "santé" (critère choisi 12 fois), de la possibilité de "faire des rencontres" (critère choisi 9 fois) et finalement, d'un critère mettant en avant l'aspect de la "compétition" choisi qu'une seule fois.

La tendance qui ressort de ces réponses montre que les individus vont généralement à la piscine pour se détendre, profiter d'une activité en famille et pour des raisons de santé, associant alors la piscine à une activité sportive pouvant contribuer au maintien d'une vie saine. Notons encore que les sondés fréquentent les piscines majoritairement durant la période estivale (76.8%) ce qui correspond à ce qui a été dit précédemment. En effet, les périodes estivales laissent la possibilité aux familles de se détendre et de profiter de la piscine avec les enfants.

5.3.2.2 Les critères importants

Comme mentionné précédemment, le questionnaire a permis de s'approcher au plus près des attentes des individus et cela, sur des critères précis : l'accueil, le prix, les installations, la taille des bassins et la proximité. En se penchant sur ces résultats, le critère le plus important est celui de la proximité, ce qui conforte les résultats précédents (la majorité des sondés ont pour lieu de résidence des communes voisines). Les autres critères ayant beaucoup d'importance pour les personnes interrogées se rapportent à l'accueil et aux prix pratiqués (ainsi, la qualité de l'accueil aurait alors un peu plus d'impact que le prix sur les individus), suivies des installations et de la taille des bassins. Ce dernier critère est considéré pour 9% des sondés comme étant "pas du tout important". Ainsi, la proximité, l'accueil et les prix pratiqués jouent un rôle dans le choix des individus lorsqu'ils décident de fréquenter une piscine.

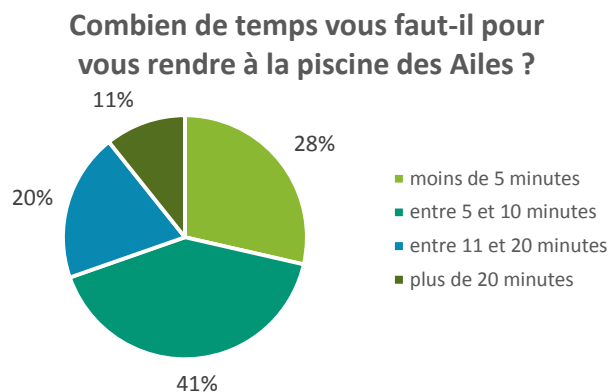


Mais ce qui rend les résultats encore plus intéressant, c'est la possibilité pour les sondés d'écrire d'autres critères plus personnels qui leur semblent alors importants et qui ne sont pas proposés dans le questionnaire. Ces derniers permettent alors d'élargir la perspective de la recherche : Plus précisément, " la propreté", des espaces "verts" (avec de l'ombre, des arbres, etc.), la possibilité de surveiller les enfants en termes de sécurité et la présence de divertissements autres que la piscine.

5.3.3 Les informations relatives à la piscine de Cointrin

Dans la première partie d'analyse des résultats obtenus, nous avons décrit les tendances ressorties et nous nous sommes approchés au plus près des attentes, préférences générales des sondés. Dans cette dernière partie, nous dégagerons les résultats obtenus à l'issue de la partie intitulée "Le centre sportif de Cointrin" du questionnaire qui se concentre ainsi sur les habitudes, l'avis des visiteurs du centre sportif en question.

5.3.3.1 La durée du trajet



Commençons par le temps (en minutes et sans distinction du moyen de transport) que prennent les sondés pour se rendre à la piscine des Ailes. Les résultats indiquent que 41% des sondés prennent entre 5 et 10 minutes et 28% moins de 5 minutes. Plus de la majorité des sondés prennent donc peu de temps pour se rendre à la piscine ce qui va, une fois de plus, dans le même sens que les résultats obtenus dans la première partie d'analyse. En effet, cette faible durée s'explique par un trajet relativement court en raison de la proximité des lieux d'habitation à la piscine des personnes interrogées.

5.3.3.2 La pratique d'une autre activité sportive

Le questionnaire a également mis en évidence que 75% des personnes interrogées ne pratiquent pas les autres activités sportives proposées par le centre, à savoir le tennis, la gymnastique, la pétanque, la nage, les arts martiaux, le ping-pong, la plongée et le volley-ball. Ce résultat ne doit pas être mis de côté, puisqu'il indique une fréquentation plus importante de la piscine par rapport aux autres activités et enrichi donc les données relatives aux habitudes et préférences des sondés de notre recherche. Autrement dit, les résultats montrent une faible corrélation (voire inexistante) entre la fréquentation de la piscine et la pratique d'un autre sport.

A côté d'une grande majorité qui, comme nous l'avons vu précédemment ne participent pas aux autres activités proposées par le centre, une minorité (à hauteur de 25%) déclarent pratiquer les autres activités disponibles. Il est donc judicieux de s'arrêter un moment sur la répartition de la fréquentation de ces activités : parmi les sondés pratiquant d'autres activités sportives proposées par le centre, le tennis (représentant la moitié des réponses) suivis de la gymnastique et de la pétanque sont les trois activités qui reviennent le plus dans les résultats. Cependant, il convient d'ajouter que la prévalence du tennis pourrait s'expliquer par la possibilité d'accès à la piscine compris pour ceux ayant souscrit à cette activité.

5.3.3.3 La fréquentation des autres piscines

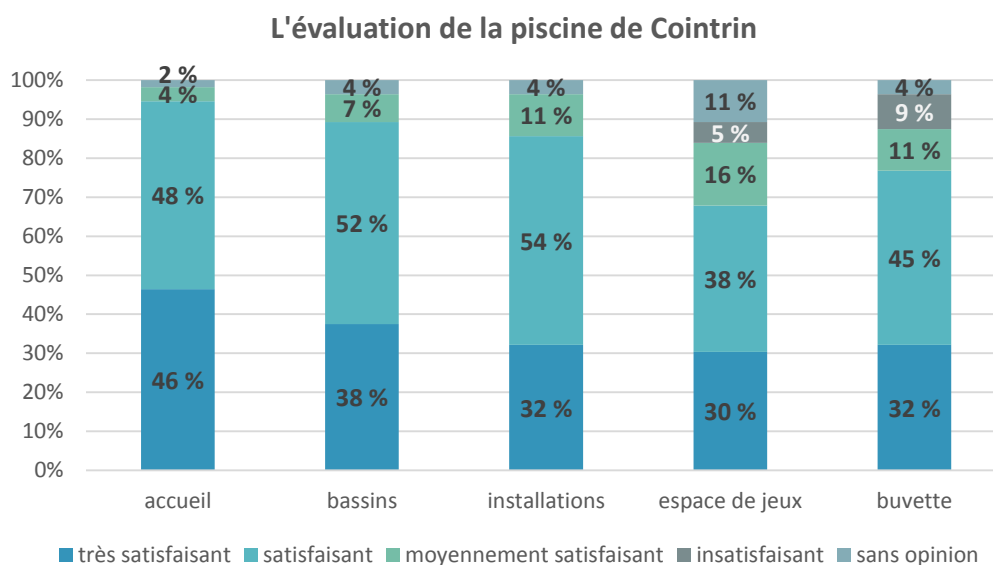
Dans la suite de l'analyse, le questionnaire s'intéresse plus particulièrement à la fréquentation externe à la piscine de Cointrin. Cela permet ainsi de mieux comprendre la mobilité des sondés. Cette dernière n'est pas dérisoire, puisque 76.8% des sondés affirment fréquenter d'autres piscines contre 23.2%. Par conséquent, nous pouvons donc comprendre que non seulement la proximité de la piscine par rapport au lieu d'habitation constitue un critère non négligeable pour les sondés, mais ces derniers jouissent également d'une certaine mobilité (peut-être vers d'autres piscines à proximité).

Pour continuer sur ce point, les résultats indiquent que les autres piscines fréquentées se situent majoritairement à proximité de celle de Cointrin, cependant à une exception près. En effet, Genève-plage ne se situant pas vraiment à proximité de la piscine des Ailes, revient plusieurs fois dans les réponses des sondés. Une explication possible tiendrait à sa spécificité puisque celle-ci propose deux hectares de verdure au bord du lac ainsi qu'une trentaine d'activités sportives et de détente.

Si nous nous penchons un peu plus longuement sur Genève-plage, nous pouvons voir que celle-ci reprend les critères qui sont pour les sondés non négligeables dans le choix des piscines : Par exemple, Genève-plage possède un grand espace vert et une plage de galets sous surveillance. Deux critères (espaces verts et sécurité) qui étaient revenus dans les réponses des sondés dans la première partie de l'analyse et qui nous ont été confirmées lorsque nous avons demandé des précisions oralement.

5.3.3.4 La satisfaction des usagers

Après une rapide analyse du cas Genève-plage, nous allons nous pencher sur l'évaluation de la piscine de Cointrin par les sondés. Cette évaluation se fait sur la base de cinq critères: l'accueil, les bassins, les installations, l'espace de jeux et la buvette. Ce que nous pouvons ressortir des résultats, c'est le fait que l'accueil suivi des bassins et des installations constituent les points forts de la piscine de Cointrin. Globalement, les cinq critères reçoivent des avis plutôt positifs ce qui nous permet d'affirmer que la piscine des Ailes jouit d'une évaluation positive et satisfaisante de la part des sondés.



5.3.3.5 L'avis des usagers

Nous avons laissé la possibilité aux répondants de donner leur avis sur le centre sportif et rares sont ceux qui ont ajouté un commentaire. Cependant, des quelques réponses obtenues, il en est ressorti que l'espace de jeux pour les jeunes enfants bien que satisfaisant, manquait d'activités pour les enfants plus âgés. D'autres personnes ont également témoigné ce manque d'activités et l'envie d'avoir du choix dans les divertissements. Des personnes apprécient également le fait qu'elles puissent profiter de l'espace disponible sans se sentir envahi par une foule de gens. Il a été aussi noté que la proximité et la visibilité des bassins depuis le terrain de gazon un atout (surtout lorsque l'on a des enfants à surveiller).

5.4 La synthèse des résultats obtenus

L'analyse détaillée des données d'après le questionnaire soumis à notre échantillon nous a permis de mieux comprendre les préférences, les habitudes et les critères jugés importants par quelques visiteurs du centre sportif de Cointrin ainsi que de l'impact de celui-ci sur ces mêmes individus.

Les résultats se recoupent au final sur un élément qui est, toujours selon les sondés, crucial : la proximité de la piscine ou du centre en question. En effet, les sondés jugent ce critère de proximité non seulement important, mais habitent également à proximité du centre sportif de Cointrin. Une cohérence plaisante. En prolongeant l'analyse, les résultats montrent également que les sondés jouissent d'une mobilité et ne se restreignent pas toujours à une seule piscine (une grande majorité avoue en effet fréquenter d'autres piscines). Mais ces autres piscines se situent, là aussi, majoritairement à proximité de la piscine des Ailes. La cohérence devient ici frappante. En somme, la proximité est une donnée qui a montré son importance dans notre recherche par sa redondance dans les réponses des sondés et il convient de le mentionner.

Les résultats ont également dégagé une tendance par rapport aux habitudes et préférences des usagers. En effet, il ressort que les individus vont généralement à la piscine pour se détendre et profiter en famille. Ce résultat lié au critère de détente est à mettre en parallèle avec un second résultat montrant que 76.8% des personnes interrogées ne pratiquent pas les autres activités sportives proposées par le centre (tennis, la gymnastique, la pétanque, la nage, les arts martiaux, le ping-pong, la plongée et le volley-ball) mais aussi avec un troisième résultat montrant que la taille des bassins est le critère jugé le moins important par les sondés par rapport aux autres critères mentionnés (proximité, accueil, prix pratiqués et installations). Ceci est intéressant, puisque dans notre étude de marché, nous avons remarqué une attirance des suisses en augmentation pour les bassins olympiques, ceux-ci ayant besoin davantage d'espace pour profiter de cette activité. Or, les résultats obtenus à partir du questionnaire montrent une attirance plus forte pour une fréquentation de la piscine comme moyen de détente que comme moyen pour s'exercer à une activité sportive. Par conséquent, mener une recherche permet parfois de vérifier une tendance ou d'en considérer une autre.

6. La synthèse et les recommandations

Bien que l'avenir du centre dépend fortement de la décision de de l'Etat notamment sur le projet de densification du quartier et/ou d'une éventuelle route cantonal traversant le centre sportif actuel, il faut se tenir prêt aux changements prévu du quartier s'adapter en conséquence à la hausse de la population dans la zone de Cointrin.

Au sujet de l'environnement, le marché révèle que les attentes et le besoins divergent lorsqu'un individu fréquente un espace aquatique. Plusieurs espaces aquatiques répondent à la demande tels que les parcs aquatique, les bassins de remise en forme, les bassins olympiques et autres.

Nous apprenons les bienfaits de la natation, que cette pratique exploite l'ensemble des muscles en évitant les chocs pouvant provoquer des douleurs d'articulation. De plus, les suisses sont, de nos jours, beaucoup plus adhérents aux activités sportives et plus particulièrement à la natation En réponse à cette demande nous constatons également que les bassins en plein air d'au moins 50 mètres représentent la grande partie des bassins en Suisse.

Concernant les piscines publiques, elles ont été conçues dans l'intention d'améliorer le bien-être des habitants et veillent à la santé publique. Elles sont souvent regroupées dans des zones en forte densité de population.

A propos des facteurs macro-environnementaux, les points à retenir sont que les communes et l'Etat poussent les peuples à pratiquer un sport et aident les associations sportives financièrement. Par ailleurs, nous savons que le budget destiné aux activités de loisirs et de culture représente 6.4% du revenu des ménages³⁷, que les suisses pratiques davantage de sport et cela pour pratiquement toutes les tranches d'âge. Les réglementations concernant l'utilisation des piscines publiques sont strictes et entraînent des coûts d'exploitation d'une piscine mais sont nécessaires à la sécurité des citoyens.

L'analyse interne de l'organisation nous montre que la force réside principalement dans l'offre de l'abonnement de tennis qui donne accès à la piscine (comme également constaté lors du sondage) et de sa situation géographique de proximité. Cependant l'emplacement du centre n'est pas à son avantage car il se situe le long d'un immeuble locatif et une ligne à haute tension qui traverse le terrain. L'analyse externe présente une opportunité de se développer suite à la densification de la population dans la zone

³⁷ Réf. 12

de Cointrin et par l'intérêt accru pour les activités sportives régulières. Toutefois, il faut penser que les piscines à proximité peuvent également concurrencer le centre sportif.

Les produits

Suite à l'enquête menée au centre sportif de Cointrin, l'activité la plus souhaitée par les clients s'est révélée être la détente. Afin de satisfaire aux mieux les attentes de ces individus nous conseillons au centre sportif d'affecter une zone du terrain de gazon actuel à un espace de tranquillité de cette manière ces gens ne seraient pas dérangés par les activités bruyantes des enfants. Cette zone pourrait également comprendre un coin de massage ou de relaxation. La prestation serait ainsi une entrée d'argent supplémentaire. Le coût de base pour l'équipement s'élève dans les 500 CHF (table de massage, siège de massage et pavillon de jardin).

En deuxième position des activités recherchées à la piscine, surgit l'entretien du corps. Nous conseillons au centre sportif de proposer des cours d'aqua gym ou d'aqua zumba, effectivement, sur les 19 personnes ayant choisi l'entretien du corps comme action recherchée en allant à la piscine, 12 représentent des femmes. Nous savons que ces deux cours attirent principalement les femmes. De plus, les cours privilégient tout aussi bien les personnes sachant nager que celles qui ne le savent pas. Notons également que la profondeur du bassin moyen serait propice pour la pratique de ces activités et que l'heure la plus favorable à ces activités seraient le matin dès l'ouverture car la clientèle du bassin moyen c'est-à-dire en grande majorité les enfants sont peu présents à ces heures.

Etant donnée le manque d'espace de jeux pour les jeunes et dans le but d'augmenter la satisfaction des clients quant à l'espace de jeux, nous conseillons au centre d'offrir davantage de divertissements. En effet, le terrain en béton actuel ne possède qu'une table de ping-pong. Dans cet espace, nous pourrions proposer divers jeux comme par exemple un échiquier ou un jeu de dame géant, ses jeux peu bruyants ne perturberaient pas les autres usagers du centre qui recherchent la tranquillité et la détente.

En annexe 8, vous trouverez l'illustration des emplacements pouvant être dédiés aux activités recommandées.

La communication

Comme le révèle le sondage, le prix d'entrée à la piscine a son importance. Le prix proposé par le centre est proche voir inférieur à celui des autres piscines de Genève. Notons également que le parking ne coûte que 1 franc la journée lorsque nous payons

l'entrée au centre et que l'accès aux bassins est gratuit pour les usagers des terrains des tennis. Malheureusement ces points ne sont pas suffisamment mis en avant. Nous suggérons de travailler davantage la communication et de mettre ses plus-values en avant que ce soit sur leur site internet ou dans les prospectus.

Concernant la visibilité du centre et dans l'optique d'être davantage observable depuis la route principale, nous conseillons d'améliorer, dans la mesure du possible, l'entrée du centre. Le fait de se situer en bas de l'escalier et collé à l'immeuble d'habitation diminue fortement sa visibilité par exemple, en disposant l'entrée à niveau ou en ajoutant une banderole le long de la paroi externe du centre.

La gestion financière

A propos de la situation financière du Centre sportif, nous découvrons que les charges sont bien supérieures aux produits et que la piscine ne dégage pas de bénéfice. Le montant des salaires des employés et l'entretien de la piscine surpassent uniquement à eux deux, la somme des entrées d'argent. La prestation du centre demeure surtout sociale. Elle fournit un confort aux habitants du quartier et des personnes vivant à proximité et survit grâce au soutien de la commune de Meyrin et des associations.

Actuellement, les dépenses en eau et en chauffage s'élèvent à hauteur des 20'000 CHF par année. Dans l'optique de réduire les coûts, nous pouvons éventuellement nous pencher sur l'investissement d'une chaufferie solaire. En effet, ce système permet d'épargner une somme importante qui est non négligeable. Notons également qu'après 4 à 6 ans³⁸, l'investissement dans ce chauffage solaire serait déjà amorti.

La gestion des risques

Une bonne gestion des risques constitue une force, effectivement, elle consent à la bonne image de la société et contribue à fournir une prestation de qualité. Les risques liés aux activités aquatiques obligent le centre sportif à être encore plus vigilant dans la procédure du traitement de risque car un accident autour des bassins survient facilement si un règlement et/ou des mesures ne sont pas mis en place.

Dans le but d'améliorer la sécurité et de sensibiliser les enfants au contact de l'eau, une recommandation serait de faire un partenariat avec une association qui propose des activités amusantes et instructives tout en sensibilisant les enfants aux dangers de l'eau comme par exemple avec CONCI WORLD (une association en partenariat avec le

³⁸ OUTILS SOLAIRES. Eau de la piscine chauffée à l'énergie solaire. *Outilssolaires.com* [en ligne]. 27 avril 2013. [Consulté le 2 août 2015]. Disponible à l'adresse : <http://outilssolaires.com/installation/chauffe-eau-solaire/technique-piscine+a106.html>

bureau de prévention des accidents) qui offre de faire la tournée des piscines de Suisse. Les jeux proposés attireraient les enfants et les parents qui recherchent une activité familiale à faire durant l'été.

Concernant à présent le chlore déversé dans les bassins, nous savons qu'à une certaine quantité ce produit irrite la peau et que l'évaporation du chlore peut devenir nocive. Il existe de nos jours des systèmes de traitement d'eau par rayons ultra-violet qui peut diminuer l'utilisation du chlore à hauteur de 80%³⁹ en désinfectant efficacement. Comparé à la méthode traditionnelle, ce traitement de l'eau se révèle également plus sain pour l'environnement.

³⁹ PISCINEO. Traitement par rayons ultra-violet pour piscine jusqu'à 70m3. [sans date]. *Piscineo.com* [en ligne]. [Consulté le 2 août 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.piscineo.com/traitement-par-rayons-ultra-violet-pour-piscine-jusqu-a-70m3.html>

7. La conclusion

Tout d'abord, il nous semble important de rappeler la problématique de ce travail. Le but était d'analyser la pérennité du centre sportif et de connaître les éléments pouvant affecter le bénéfice de la piscine. En réponse à cette question, nous en concluons les points suivants :

Comme dit précédemment la pérennité du centre sportif de Cointrin dépend principalement de la décision de l'Etat mais également de la commune de Meyrin qui finance le déficit annuel de la piscine.

L'intérêt de la population suisse pour les activités sportives est visible et d'autant plus pour la natation. Mais nous constatons également que le centre sportif de Cointrin n'étant ouvert qu'en période estivale, il s'avère que la présence des personnes au centre peut être davantage due aux activités de détente et de loisirs qu'à la pratique du sport en elle-même.

En outre, pour garantir la survie de la piscine des Ailes, nous savons que tant que les risques demeurent maîtrisés, l'image du centre ne risque pas de ternir.

Nous savons également que les charges d'exploitation des piscines du domaine public demeurent très élevées et font qu'il est fort difficile de dégager un bénéfice économique. Leur existence est principalement due à la rentabilité sociale qu'elles apportent aux citoyens.

Compte tenu du nombre restreint d'individu ayant répondu au sondage, il serait judicieux de mener par la suite une étude de marché sur toutes les piscines de Genève afin d'obtenir des informations plus précises et ainsi s'assurer de l'exactitude de ce rapport.

La bibliographie

Articles en ligne

ATS/NEWSNET. Le franc fort pénalise la croissance en Suisse romande. 6 mai 2015. *24 heures.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 juin]. Disponible à l'adresse : <http://www.24heures.ch/economie/Le-franc-fort-penalise-la-croissance-en-Suisse-romande/story/30942922>

GUINCHE, Raphaël, 2014. La délégation du service public comme système de gestion d'un complexe aquatique : mise en exergue des enjeux stratégiques à travers l'exemple des trois établissements présents sur la Communauté d'Agglomération du Bassin d'Arcachon Sud. *Dumas.ccsd.cnrs.fr* [en ligne]. 13 octobre 2014. [Consulté le 8 mai 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01074197/document>

MERTHENAT, Thierry, 2014. Trop de nageurs au bord de l'Arve, la piscine des Vernets déborde. *Tdg.ch* [en ligne]. 24 octobre 2014. [Consulté le 16 mars 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/Trop-de-nageurs-au-bord-de-l-Arve-la-piscine-des-Vernets-deborde/story/29624036>

MERTHENAT, Thierry, 2012. Prises d'assaut, les piscines sont victimes de leur succès. *Tdg.ch* [en ligne]. 22 octobre 2012. [Consulté le 16 mars 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.tdg.ch/geneve/actu-genevoise/Prises-d-assaut-les-piscines-sont-victimes-de-leur-succes/story/15686233>

NEWSNET, 22 juillet 2015. La canicule favorise les bactéries dans les bains. *24heures.ch* [en ligne]. [Consulté le 20 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.24heures.ch/suisse/La-canicule-favorise-les-bacteries-dans-les-bains/story/20834592>

Documents trouvés en ligne (PDF, Word, Excel, PowerPoint, etc.)

BALATHASAR, Andreas et al. 2013. *Installations sportives en Suisse: statistiques 2012. Rapport de synthèse* [en ligne]. Macolin: Office fédéral du sport OFSPO. [Consulté le 10 mai 2015] Disponible à l'adresse suivante : <http://www.baspo.admin.ch/internet/baspo/fr/home/dokumentation.parsys.000102.downloadList.2601.DownloadFile.tmp/brosportanlagenstatistikscreen.pdf>

BRUGGER, Othmar, BIANCHI, Giannina, MULLER, Christophe, NIEMANN, Steffen, 2011. *Base de connaissances du bpa Noyades mortelles en Suisse, 2000–2010* [en ligne]. Ed: bpa – Bureau de prévention des accidents. Berne, 2011. [Consulté le 20 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.bfu.ch/sites/assets/Shop/bfu_2.079.02_Base%20de%20connaissances%20du%20bpa%20%E2%80%93%20Noyades%20mortelles%20en%20Suisse.%202000-2010.pdf

COLLECTIVITES EDF. Piscines publiques De la conception au fonctionnement : quels enjeux pour l'élu ? *Collectivites EDF* [en ligne]. [Sans date]. [Consulté le 8 mai 2015]. Disponible à l'adresse : http://collectivites.edf.com/fichiers/fckeditor/EDF_Guide_ANDES.pdf

LAMPRECHT, Markus et al. 2014. *Sport Suisse 2014: Activité et consommation sportives de la population suisse* [en ligne]. Macolin: Office fédéral du sport OFSPO. [Consulté le 27 avril 2015] Disponible à l'adresse : http://www.sportobs.ch/fileadmin/sportobs-dateien/Downloads/Sport_Schweiz_2014_f.pdf

LENNTECH. Water treatment solutions. Pollution des piscines. [en ligne]. *Lenntech.fr* [Sans date]. [Consulté le 28 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.lenntech.fr/procedes/desinfection/piscine/desinfection/piscine-pollution.htm>

LENNTECH. Water treatment solutions. Condition de désinfection de l'eau. [en ligne]. *Lenntech.fr* [Sans date]. [Consulté le 28 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.lenntech.fr/procedes/desinfection/piscine/desinfection/desinfection-piscine-condition.htm>

VAN DE WETERING, Grand Projet Vernier – Meyrin – Aéroport, *Plan Guide : état 30.09.2014* [en ligne]. [Sans date]. [Consulté le 28 avril 2015]. Disponible à l'adresse : http://ge.ch/amenagement/media/amenagement/files/fichiers/images/documents/14_09_29_gp_vma_t3.pdf

VILATTE, Jean-Christophe, 2007. *Méthodologie de l'enquête par questionnaire* [en ligne]. Université d'Avignon. [Consulté le 6 août 2015] Disponible à l'adresse : www.lmac-mp.fr/telecharger.php?id_doc=46

E-book

BARGET, Eric et VAILLEAU, Daniel, 2008. *Management du sport: Théories et pratiques*. De Boeck Supérieur, 13 JUIN 2008. [Consulté le 16 mai 2015]. ISBN : 280415632X, 9782804156329. Disponible à l'adresse : https://books.google.ch/books?id=7VrljZbig1IC&dq=piscine+publique&hl=fr&source=gbs_navlinks_s

ZOLLA, Eric, 2013. *La gestion des risques dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux Guides Santé Social - 3*. Dunod, 8 mai 2013. [Consulté le 22 juillet 2015]. ISBN : 2100592769, 9782100592760. Disponible à l'adresse : https://books.google.ch/books?id=irUaKnNPEIAC&dq=gestion+des+risques+piscine&hl=fr&source=gbs_navlinks_s

Ouvrages

MANKIW, Gregory N. & TAYLOR, Mark P., 2011. *Principes de l'économie*. 2^e édition. Bruxelles : Groupe De Boeck s.a. 2011. ISBN : 978-2-8041-6577-3

JONHSON, Gerry, WHITTINGTON, Richard, SCHOLE, Kevan & FRERY, Frédéric, 2011. *Stratégie*. 9^e édition. Paris : Pearson Education France. ISBN : 978-2-7440-7520-9

Pages Web

ASSOCIATION DES PISCINES ROMANDES ET TESSINOISES. Lois et règlements. *Piscinesromandes.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.piscinesromandes.ch/fr/articles.asp?id=6>

COMMUNE DE MEYRIN. Centre sportif de Cointrin. *Meyrin.ch* [en ligne]. 2006. [Consulté le 23 mars 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.meyrin.ch/jahia/Jahia/administration/sports/pid/682>

COMMUNE DE MEYRIN. Piscine des Vergers. *Meyrin.ch* [en ligne]. 2006. [Consulté le 14 avril 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.meyrin.ch/jahia/Jahia/administration/sports/pid/678>

CONFEDERATION SUISSE. 814.201 Ordonnance sur la protection des eaux. 28 octobre 1998 (Etat le 1^{er} janvier 2014). *Admin.ch* [en ligne]. [Consulté 27 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19983281/index.html>

CONFEDERATION SUISSE. 814.01 Loi fédérale sur la protection de l'environnement. 7 octobre 1983 (Etat le 1^{er} avril 2015). *Admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19830267/index.html>

CONFEDERATION SUISSE. 814.710 Ordonnance sur la protection contre le rayonnement non ionisant. 23 décembre 1999 (Etat le 1^{er} juillet 2012). *Admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : <https://www.admin.ch/opc/fr/classified-compilation/19996141/index.html>

CONFEDERATION SUISSE. Revenus, consommation et fortune des ménages – Données, indicateurs. Statistique Suisse. 2013. *Bfs.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 juin]. Disponible à l'adresse : <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/20/02/blank/key/einkommen0/niveau.html>

DAUPHINS GENEVE. Historique du club. *Dauphins.ch* [en ligne]. 23 décembre 2013. [Consulté le 23 mars 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.dauphins.ch/index.php/historique-du-club>

E-NOVENT. Produit Spy. *E-novent.com* [en ligne]. 2002-2003. [Consulté le 30 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://e-novent.com/produits.html>

FAULKNER SCIBOZFRIEDLI, Laurence. Publié par FRIEDLI, Elise. La piscine des Ailes fait peau neuve. *Nouvelles.ch* [en ligne]. 7 mai 2014. [Consulté le 26 mars 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://nouvelles.ch/2014/05/la-piscine-des-ailes-fait-peau-neuve/>

GUICHOU, Querida, 2005. Piscines couvertes : les contraintes du bien-être. *Eau21.ch* [en ligne]. [Consulté le 15 juin 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.eau21.ch/etude_10.html

HYDROCUTION ET NOYADE. Noyade: tout savoir sur la noyade. *Hydrocution.com* [en ligne]. [Sans date]. [Consulté le 19 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.hydrocution.com/noyade.php>

LES AILES. Historique. *Les ailes* [en ligne]. 20 août 2007. 28 janvier 2008. [Consulté le 23 mars 2015]. Disponible à l'adresse : http://www.lesailes.ch/index.php?option=com_content&task=view&id=12&Itemid=30

MA-SOCIETE. Le compte de pertes et profits. [Sans date]. *Ma-societe.ch* [en ligne]. [Consulté le 11 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.ma-societe.ch/fr/tout-sur-les-societes/comptabilite/instruments-comptables/le-compte-de-pertes-et-profits.html>

OFS, Etat et structure de la population. - Statistique Suisse. *Bfs.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 avril]. Disponible à l'adresse : <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/01/02/blank/key/bevoelkerungsstand.html>

OFS, Facteur influant sur la santé ; activité physique 2002-2012. *Bfs.admin.ch* [en ligne]. [Consulté le 27 avril]. Disponible à l'adresse : <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/fr/index/themen/14/02/02/key/05.html>

OUTILS SOLAIRES. Eau de la piscine chauffée à l'énergie solaire. *Outilssolaires.com* [en ligne]. 27 avril 2013. [Consulté le 2 août 2015]. Disponible à l'adresse : <http://outilssolaires.com/installation/chauffe-eau-solaire/technique-piscine+a106.html>

PISCINEO. Traitement par rayons ultra-violet pour piscine jusqu'à 70m3. [sans date]. *Piscineo.com* [en ligne]. [Consulté le 2 août 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.piscineo.com/traitement-par-rayons-ultra-violet-pour-piscine-jusqu-a-70m3.html>

TALOS, Christine, 2014. Ce mois de juillet bat tous les records de pluie. *Tdg.ch* [en ligne]. [Consulté le 4 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.tdg.ch/suisse/Ce-mois-de-juillet-bat-tous-les-records-de-pluie/story/23084712>

VILLE DE CAROUGE. Piscine de la fontenette. *Carouge.ch* [en ligne]. 2015. [Consulté le 4 juillet 2015]. Disponible à l'adresse suivante : <http://www.carouge.ch/piscine-de-la-fontenette>

Sites Web

CENTRE SPORTIF DE COINTRIN. *Centre sportif de Cointrin* [en ligne]. 2000-2007. [Consulté le 25 mars 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.cs-cointrin.ch/>

CONCI-WORLD. *Conci-world.ch* [en ligne]. [sans date]. [Consulté le 2 août 2015]. Disponible à l'adresse : <https://conci-world.ch/fr-ch/baditour>

GENEVE-PLAGE. *Genève-plage.ch* [en ligne]. 2015. [Consulté le 14 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <http://www.geneve-plage.ch/>

Supports de cours

REBOULLEAU, Jérôme & CERUTTI, Bernard, 2014. *Questionnaires*. [Document papier]. Printemps 2014. Support de cours : Statistique 4 : Statistiques d'enquête, Haute Ecole de Gestion de Genève, filière économie d'entreprise, année académique 2013-2014.

REBOULLEAU, Jérôme. *Introduction*. [Document papier]. Printemps 2014. Support de cours : Statistiques 4 : Statistiques d'enquête, Haute Ecole de Gestion de Genève, filière économie d'entreprise, année académique 2013-2014.

Wikipédia

Finance d'entreprise. Analyse financière. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 26 juin 2015 à 17:46. [Consulté 22 juillet 2015]. Disponible à l'adresse : https://fr.wikipedia.org/wiki/Finance_d%27entreprise#Analyse_financi.C3.A8re

Natation. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 12 août 2015 à 09 :53. [Consulté le 12 mai 2015]. Disponible à l'adresse : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Natation>

Parc aquatique. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 16 juin 2015 à 16:52. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : https://fr.wikipedia.org/wiki/Parc_aquatique

Histoire de la piscine. *Wikipédia : l'encyclopédie libre* [en ligne]. Dernière modification de cette page le 12 juin 2015 à 11:24. [Consulté le 25 juin 2015]. Disponible à l'adresse : https://fr.wikipedia.org/wiki/Histoire_de_la_piscine

Etude de marché : l'avenir du centre sportif de Cointrin
STUDER Vanessa



Annexe 2 La comparaison des différents tarifs

LA COMPARAISON DES TARIFS				
(en CHF)	LES AILES	FONTENETTE	GENÈVE-PLAGE	LES VERGERS
INDIVIDUELLE				
Enfant / Réduit	2.-	2.- / 3.-	3.50 / 4.50	2.50
Adulte	4.-	5.-	7.-	6.-
ABONNEMENT 10 ENTRÉES				
Enfant / Réduit	15.-	15.- / 24.-	25.- / 35.-	20.-
Adulte	32.-	40.-	50.-	40.-
ABONNEMENT POUR LA SAISON				
Enfant / Réduit	40.-	20.- / 60.-	50.-	50.-
Adulte	70.-	90.-	100.-	95.-

Annexe 3 : Le règlement de la piscine

REGLEMENT PISCINE : CENTRE SPORTIF DE COINTRIN

- Article 1** La saison s'étend de mi-mai à fin août.
Les horaires sont : 11 h.00 – 19 h.00 de mi-mai à mi-juin
11 h.00 – 20 h.00 de mi-juin à mi-août
11 h.00 – 19 h.00 de mi-août à fin août
ouverture à 10 h.00 les samedis, dimanches et jours fériés.
- Article 2** L'accès aux bassins et annexes est soumis à la présentation d'un abonnement ou à l'achat d'un ticket.
- Article 3** Les enfants de moins de 10 ans doivent être accompagnés par un adulte. **Les enfants de 10 à 16 ans ne sont admis sans accompagnement que de 14 h.00 à 18 h.00.**
- Article 4** Les vélos, vélomoteurs, scooters doivent être parqués en dehors du rez-de-chaussée et parking immeuble. Toute circulation sur la dalle du bâtiment est interdite.
- Article 5** L'utilisation des douches pédiluves est obligatoire. Le port des bonnets de bain est recommandé pour des raisons d'hygiène.
- Article 6** **Il est strictement interdit :**
1. d'utiliser les bassins en dehors des heures de gardiennage ;
 2. d'introduire des animaux dans l'établissement ;
 3. de jeter papiers et détritiques ailleurs que dans les récipients prévus à cet effet ;
 4. de se baigner si l'on est atteint de maladies contagieuses et d'aller à l'eau avec des pansements ;
 5. de fumer aux abords immédiats des bassins ;
 6. de consommer du chewing-gum ;
 7. de jouer au ballon ;
 8. d'utiliser des chambres à air, palmes, ceinture gonflables, brassards dans le grand bassin ;
 9. de courir autour des bassins, de pousser des personnes à l'eau ;
 10. de plonger depuis les côtés latéraux dans le grand bassin et de plonger dans le petit bassin ;
 11. d'utiliser des radios portatives ;
 12. **de laisser, en dehors des heures d'ouverture, des vêtements ou objets quelconques dans les armoires vestiaires.**
- Article 7** L'ordre et la décence doivent régner à l'intérieur et aux abords de l'établissement. Les objets trouvés doivent être remis à la caisse.
- Article 8** Le petit bassin est strictement réservé aux non nageurs.
- Article 9** **Responsabilité du Centre Sportif de Cointrin** : l'administration décline toute responsabilité pour les objets, vêtements, etc... déposés dans l'ensemble des installations.
- Article 10** L'administration ne peut être rendue responsable de l'insuffisance ou de la défectuosité pouvant survenir aux installations. L'administration n'assume aucune responsabilité en ce qui concerne les inconvénients qui peuvent en résulter. Aucun remboursement ne sera effectué.
- Article 11** L'administration se réserve le droit, lorsque l'intérêt de la bonne gestion de la piscine l'exige, d'interdire à quiconque l'accès des installations.
- Article 12** Toute personne fréquentant l'établissement doit se conformer strictement au présent règlement. Le gardien et le personnel sont responsables de son application.
Les contrevenants pourront faire l'objet d'une expulsion immédiate et, suivant le cas, le Comité de gestion du Centre Sportif peut prononcer une interdiction d'entrer temporaire ou définitive (ceci sans remboursement de l'abonnement).
Le gardien peut recourir à l'aide du Comité de gestion du Centre Sportif ou de la police.

Annexe 4 : La matrice des risques

		Impact / Gravité				
		Non significatif	Mineur	Modéré	Majeur	Très significatif
Probabilité	Rare					2
	Peu probable				3	
	Possible			1		
	Probable					
	Quasiment certain					

1	Risque physique
2	Risque de noyades
3	Risque sanitaire

Annexe 5 : Encaissement de la piscine de Cointrin

DETAIL ENCAISSEMENTS PISCINE ET COMPARATIF														
PISCINE	2014	2013	BUDGET 2014	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002
Nombre de jours d'exploitation	115	123	116	122	119	122	121	120	119	117	117	117	116	117
Nombre de visiteurs	7814	17359	16000	16653	15385	16892	20568	18172	11934	20096	18219	18'318	29441	16370
Moyenne journalière	68	141	138	137	129	138	170	151	100	172	156	157	254	140
Chiffre d'affaires	30'615.00	54'343.00	45'000.00	52'469.00	45'820.00	48'485.00	52'682.00	47'368.00	37'426.95	52'199.50	54'610.00	48'452.00	82'691.00	51'688.00
produit net moyen par jour	261.00	441.81	387.93	430.07	385.04	397.42	435.38	394.73	314.51	446.15	466.75	414.00	712.85	441.77
Produit net moyen par visiteur	3.84	3.13	2.81	3.15	2.98	2.87	2.56	2.60	3.13	2.60	2.99	2.65	2.81	3.16
BUVETTE	3'937.25	8'104.30	7'000.00	7'493.85	5'490.00	7'604.40	9'255.60	8'168.80	5'371.60	9'743.20	7'498.55	8'243.10	10'030.50	7'850.55

Annexe 6 : Compte pertes et profits

RECAPITULATIF 2002-2014

	2014	2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001
PRODUITS														
abonnements	19 002,50	20 795,00	22 260,00	27 437,00	27 755,00	25 832,50	28 305,00	21 615,00	19 535,00	22 735,00	17 140,10	10 876,00	15 738,00	15 394,00
coupons invités	770,00	924,00	1 487,00	1 529,00	2 495,00	2 486,00	1 485,00	2 310,00	649,00	913,00	660,00	1 210,00	620,00	940,00
locations horaires	2 832,00	3 984,00	5 132,00	2 832,00	2 751,00	4 000,00	3 344,00	3 648,00	1 472,00	2 560,00	2 970,00	1 785,00	1 890,00	2 235,00
abonnements et entrées	30 015,00	54 343,00	52 489,00	46 426,00	48 485,00	53 280,00	47 368,00	37 426,95	52 199,50	54 610,00	48 452,00	82 691,00	51 688,00	55 569,00
loyer buvette	3 907,25	8 104,30	7 493,85	5 416,65	7 604,40	9 255,60	8 168,80	5 371,60	9 743,20	7 498,55	8 243,10	10 030,50	7 850,55	9 167,45
redevance S.G.A	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	315,00	1 197,00
vente et loc. matériel	1 172,00	1 975,00	1 609,00	1 694,00	1 336,00	2 382,10	1 368,00	1 432,00	1 738,50	2 030,00	2 187,00	3 995,00	2 825,00	3 843,00
divers	930,00	690,00	265,00	1 010,00	800,00	1 120,00	1 120,00	820,00	1 509,35	460,00	740,00	180,00	600,00	540,00
intérêts créanciers	7,70	4,90	5,60	7,80	4,65	3,25	4,45	4,15	3,60	3,65	4,45	7,55	7,50	12,25
subvention jeunesse / sport	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	251,00	0,00	0,00	0,00
Anim. Int. Cointrin/subv.	0,00	0,00	0,00	4 000,00	0,00	0,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00
TOTAL	58 636,45	90 820,20	90 721,45	90 352,45	91 231,05	98 359,45	95 163,25	76 627,70	90 850,15	94 810,20	84 647,65	114 775,05	85 534,05	92 897,70
CHARGES														
Personnel	72 837,15	70 812,90	71 512,25	67 238,80	62 245,15	64 885,90	58 817,70	60 987,55	57 809,35	48 501,95	58 823,70	56 332,70	49 932,95	54 018,35
Loyer	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00	10 680,00
Electricité	8 915,85	9 037,70	10 351,00	11 267,30	11 097,00	10 922,80	7 382,85	8 899,60	10 552,55	7 346,90	9 372,55	13 055,45	10 269,35	12 325,90
Eau et chauffage	21 873,75	19 816,65	24 282,90	16 612,50	23 531,65	22 863,50	23 151,10	19 019,40	26 945,85	17 511,65	22 130,05	41 040,75	18 473,50	17 913,70
Entretien	45 684,55	56 504,90	26 710,40	50 560,70	61 712,75	60 390,55	48 710,05	51 084,60	52 052,65	68 312,25	45 261,40	54 835,35	45 636,30	44 562,30
Assurance	3 554,60	3 549,20	3 299,20	3 274,30	3 306,30	3 283,20	3 166,30	3 214,40	3 236,00	2 904,30	2 896,60	3 074,80	3 272,20	3 342,40
Frais généraux divers	12 197,10	6 588,25	8 035,45	5 762,75	4 492,05	9 104,95	8 606,86	7 789,75	6 422,45	7 970,25	7 600,75	5 889,40	6 032,70	6 818,80
Frais de gestion	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00	6 500,00
Téléphones, ports et frais	1 101,40	1 530,60	1 335,00	681,45	718,80	505,50	513,90	851,35	1 088,90	846,40	699,60	990,35	1 321,30	1 039,30
Animation	20 400,00	22 800,00	24 857,40	25 031,00	24 737,50	21 633,10	19 300,40	22 320,00	21 420,00	32 130,00	20 143,45	4 868,05	4 747,50	7 907,50
Allocation, fds d'entretien	0,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00	10 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4 668,25	0,00
Amortissement	0,00	0,00	20 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Site internet	0,00	0,00	0,00	0,00	538,00	538,00	538,00	6 079,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provision étude	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	203 749,40	207 820,20	207 563,60	207 608,80	209 559,20	211 307,51	197 367,16	197 436,05	196 707,75	202 706,70	184 108,10	197 266,85	161 534,05	165 108,25
RESULTAT	-145 112,95	-117 000,00	-116 842,15	-117 256,35	-118 328,15	-112 948,06	-102 203,91	-120 808,35	-105 857,60	-107 896,50	-99 460,45	-92 491,30	-76 000,00	-72 210,55

Annexe 7 : Le questionnaire

QUESTIONNAIRE SUR LA PISCINE DE COINTRIN

Actuellement en 3ème année de la Haute Ecole de Gestion et dans le cadre de mon travail de Bachelor, je suis amenée à effectuer une étude sur vos habitudes quant à la fréquentation des piscines. Je vous remercie d'avance pour votre participation.

LE PROFIL DU SONDÉ :

Etes-vous ?

- ☐ une femme
- ☐ un homme

Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

- ☐ moins de 16 ans
- ☐ entre 16 et 25 ans
- ☐ entre 26 et 50 ans
- ☐ entre 51 et 65 ans
- ☐ plus de 65 ans

Dans quelle commune habitez-vous ?

.....

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Que recherchez-vous principalement lorsque vous allez à la piscine ? (plusieurs réponses possibles)

- ☐ la détente
- ☐ l'entretien du corps
- ☐ la santé
- ☐ la compétition
- ☐ faire des rencontres
- ☐ autre :

2. A quelle période fréquentez-vous principalement les piscines ?

- ☐ durant la période estivale
- ☐ tout au long de l'année

3. Quelle importance accordez-vous aux critères ci-dessous?

	très important	assez important	moyennement important	peu important	pas du tout important
la proximité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la taille des bassins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'installation (vestiaire, douche,..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
le prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Y a-t-il d'autres critères importants selon vous qui n'auraient pas été mentionné précédemment ? si oui, lesquels ?

.....

.....

.....

.....

LE CENTRE SPORTIF DE COINTRIN

5. Combien de temps vous faut-il pour vous rendre à la piscine des Ailes ?

- ☐ moins de 5 minutes
- ☐ entre 5 et 10 minutes
- ☐ entre 11 et 20 minutes
- ☐ plus de 20 minutes

6. Pratiquez-vous d'autres activités proposées par le centre sportif de Cointrin?
- ☐ oui
 - ☐ non
7. Si oui, veuillez cocher les activités que vous pratiquez dans le centre parmi la liste ci-dessous :
- ☐ gym
 - ☐ nage
 - ☐ plongée
 - ☐ triathlon
 - ☐ pétanque
 - ☐ tennis
 - ☐ volley-Ball
 - ☐ art martiaux
 - ☐ autre :
8. Fréquentez-vous d'autres piscines que celle des Ailes?
- ☐ Oui
 - ☐ Non
9. Si oui, lesquelles ?
- ☐ la piscine Fontenette Carouge
 - ☐ Genève-plage
 - ☐ le Bains des Pâquis
 - ☐ la piscine des Vergers Meyrin
 - ☐ la piscine de Lancy
 - ☐ la piscine du centre sportif de Versoix
 - ☐ la piscine des Vernets
 - ☐ la piscine d'Onex-Parc
 - ☐ la piscine de Varembeé
 - ☐ la piscine de Marcellly Thônex
 - ☐ la piscine du Lignon
 - ☐ autre :

10. Veuillez évaluer la piscine de Cointrin selon les critères ci-dessous ?

	très satisfaisant	satisfaisant	moyennement satisfaisant	insatisfaisant	sans opinion
l'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les bassins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
les installations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
l'espace de jeux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
la buvette	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. Avez-vous d'autres commentaires à ajouter ? (avis, recommandations ou autre...)

.....

.....

.....

.....

.....

Je vous remercie infiniment de votre participation à ce questionnaire.

Annexe 8 : Les emplacements dédiés aux activités recommandées

